
다문화가족 지원 정책사례 분석 및 개선을 위한 연구

2023



경상북도의회

제 출 문

경상북도의회 귀하

이 보고서를 「다문화가족 지원 정책사례 분석 및 개선을 위한 연구 용역」의 최종보고서로 제출합니다.

2023

연구기관명: 한국정부학회

연구책임자: 사용진(계명대학교)

참여연구자: 석주협(계명대학교)

김수미(계명대학교)

주은정(계명대학교)

본 보고서는 연구용역수행기관이 경상북도의회의 연구용역 의뢰를 받아 수행한 연구물입니다. 본 보고서의 내용은 전적으로 연구진의 의견이며, 경상북도의회의 공식적인 입장이 아님을 밝혀드립니다.

목 차

I. 연구의 배경 및 목적	1
1. 연구 배경	3
2. 다문화가족의 개념	4
3. 다문화가족 지원 체계 및 개요	5
4. 연구 목적	7
II. 연구의 내용 및 방법	9
1. 연구 내용	11
2. 연구 방법	11
III. 경상북도 다문화가족 현황 분석	13
1. 경상북도 다문화가족 현황	15
IV. 중앙정부 다문화가족 지원 정책	25
1. 중앙정부 다문화가족 지원 정책	27
V. 경상북도 다문화가족 지원 정책 실태 분석	33
1. 경상북도 외국인 주민 및 다문화가족 지원조례	35
2. 2023년 경상북도 시군별 다문화 자체사업 현황	37
3. 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획	41
4. 2023년 경상북도 다문화가족 주요정책 추진계획	42
5. 경상북도 다문화가족 세부과제별 시행계획(목적, 내용)	44
VI. 국내 타 광역자치단체 다문화가족 지원 정책 사례 분석	59
1. 서울특별시 다문화가족 지원 정책	61

2. 경기도 다문화가족 지원 정책	64
3. 인천광역시 다문화가족 지원 정책	68
4. 경상남도 다문화가족 지원 정책	72
5. 충청남도 다문화가족 지원 정책	75
VII. IPA 분석을 통한 경상북도 다문화가족 지원 정책 실증분석	79
1. Importance and Performance Analysis(IPA) 개요	81
2. 설문조사 개요	82
3. 설문조사 문항	83
4. 기초통계 분석(인구통제 변수)	88
5. 중요도 및 만족도 순위	90
6. 경상북도 다문화가족 지원 정책에 대한 전반적인 만족도	97
7. 경상북도 다문화가족 지원 정책 IPA 분석	98
VIII. 실무자 면담 조사	105
1. 면담 조사 개요	107
2. 면담 조사 주요 결과	108
3. 다문화가족 지원 정책의 전반적 개선을 위한 의견 수렴	113
IX. 후속연구(용역)과제 제안	115
X. 결론	119
참고문헌	123

표 목차

<표 III-1> 17개 광역자치단체별 다문화가구 및 가구원 추이(2018~2021).....	16
<표 III-2> 경상북도 시군별 다문화가구 및 가구원 추이(2018~2021).....	18
<표 III-3> 경상북도 시군별 일반가구 중 다문화가구 비중(2018~2021).....	20
<표 III-4> 17개 광역자치단체별 출생아 수 및 다문화 비중(2019~2021).....	22
<표 III-5> 경상북도 시군별·연령별 다문화가족 자녀수(2021).....	24
<표 IV-1> 중앙정부 다문화가족지원 정책.....	28
<표 V-1> 2023년 경상북도 시군별 다문화 자체사업 현황.....	37
<표 V-2> 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획.....	41
<표 VI-1> 서울특별시 다문화가족 지원 정책.....	61
<표 VI-2> 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료.....	63
<표 VI-3> 경기도 다문화가족 지원 정책.....	64
<표 VI-4> 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료.....	66
<표 VI-5> 인천광역시 다문화가족 지원 정책.....	68
<표 VI-6> 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료.....	70
<표 VI-7> 경상남도 다문화가족 지원 정책.....	72
<표 VI-8> 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료.....	74
<표 VI-9> 충청남도 다문화가족 지원 정책.....	75
<표 VI-10> 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료.....	77
<표 VII-1> 응답자 인구통계학적 특성.....	89
<표 VII-2> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 중요도 수준.....	90
<표 VII-3> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 만족도 수준.....	91
<표 VII-4> 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 중요도 수준.....	92
<표 VII-5> 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 만족도 수준.....	93
<표 VII-6> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 중요도 수준.....	94
<표 VII-7> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 만족도 수준.....	95

<표 VII-8> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 중요도 수준	96
<표 VII-9> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 만족도 수준	97
<표 VII-10> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」 IPA 분석 결과	98
<표 VII-11> 「결혼이민자 정착주기별 지원」 IPA 분석 결과	99
<표 VII-12> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」 IPA 분석 결과	101
<표 VII-13> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」 IPA 분석 결과	102
<표 VII-14> 「경상북도 다문화가족지원정책」 IPA 분석 결과	103

그림 목차

[그림 VI-1] 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료	62
[그림 VI-2] 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료	65
[그림 VI-3] 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료	69
[그림 VI-4] 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료	73
[그림 VI-5] 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료	76
[그림 VII-1] IPA 개요	81
[그림 VII-2] 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」 IPA 분석 결과	98
[그림 VII-3] 「결혼이민자 정착주기별 지원」 IPA 분석 결과	99
[그림 VII-4] 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」 IPA 분석 결과	101
[그림 VII-5] 「다문화가족정책 추진 기반 강화」 IPA 분석 결과	102
[그림 VII-6] 「경상북도 다문화가족지원정책」 IPA 분석 결과	103

I 연구의 배경 및 목적

1. 연구배경
2. 다문화가족의 개념
3. 다문화가족 지원 체계 및 개요
4. 연구 목적

I

연구의 배경 및 목적

1. 연구 배경¹⁾

- 「제4차 다문화가족정책 기본계획(2023~2027)」에서는 우리나라 다문화가족지원 정책 환경의 주요 변화에 대해서 명시하고 있음(행정안전부-지자체 외국인주민 현황, 인구총조사; 통계청-다문화인구동태; 교육부-교육기본통계)
- 2021년 기준, 다문화가구는 38.5만 가구로, 전체 가구(2,202만 가구)의 1.8%를 차지하고 있음
- 다문화가족원은 112만 명으로, 전체 인구(5,174만 명)의 1.2%에 해당됨. 지역별로는 경기 29.6%(330,934명), 서울 16.7%(187,022명), 인천 6.9%(76,765명), 경남 6.3%(70,210명), 충남 5.4%(60,015명), 그리고 경북 5.1%(57,102명) 순임
- 다문화가족 혼인은 13,926건으로, 전체 혼인(19만 3천 건)의 7.2%에 해당되며, 다문화가족 이혼은 8,424건으로 전체 이혼(10만 2천 건)의 8.3%을 차지하고 있음
- 다문화가족 출생은 14,322명으로, 전체 출생(26만 1천 명)의 5.5%에 해당되며, 다문화 학생(2022 기준)은 168,645명으로 전체 학생(527만 5천 명)의 약 3.2%의 비중에 해당됨
- 최근('20~'21) 코로나 19 확산으로 연간 다문화 혼인 건수는 감소하였으나, 누적 결혼이민자와 귀화자 규모는 모두 지속적으로 증가하고 있는 추세임
- 15년 이상 거주 결혼이민자·귀화자 비율이 27.6%(2018)에서 39.9%(2021년)로 증가하는 등 장기 거주 다문화가족/가구 비중이 지속적으로 증가하고 있음
- 다문화가족의 규모가 증가하고 정착이 장기화됨에 따라 만 7~18세 다문화가족 자녀가 빠르게 증가하는 추세임(만 7~18세 자녀 수: 10.7만 여명(2017년)→17.5만 여명(2021년), 약 63% 증가).
- 최근 5년간 우리나라 전체 학생 수는 감소한 반면, 다문화 학생 수는 큰 폭으로 증가하였음 (전체 초중고 학생 수: 5,725,260명(2017년)→5,275,054명(2022년), 약 7.9% 감소; 다문화 학생 수: 109,387명(2017년)→168,645명(2022년), 약 54.2% 증가)
- 다문화가족 자녀의 학교적응도(학교공부, 교우관계), 심리건강(우울감, 자아존중감

1) 여성가족부(2021). 「전국 다문화가족 실태조사」 주요 결과와 경북여성정책개발원(2022). 「경상북도 다문화가족 자녀 양육 지원 방안 연구」를 일부 발췌·인용하여 구성함.

학교폭력(집단따돌림, 협박·욕설), 그리고 학력격차와 등의 지표는 지속적으로 증가하고 있는 것으로 확인됨

- 결혼이민자에 대한 차별경험 건 수는 감소하는 경향을 보이고 있으나, 다문화 수용성 수준은 여전히 낮은 수준으로 나타나고 있음

- 상기 언급된 다문화가족 관련 정책 환경 변화의 주요 내용을 정리하자면 우리나라의 전체 인구 수, 전체 가구 수에서 다문화가구원 수 그리고 다문화가구 수가 차지하고 있는 비중이 지속적으로 증가하고 있으며, 다문화가구 학생 수 역시 비슷한 추세를 보이고 있음. 이에 반해 다문화가족 구성원의 삶의 질, 특히 교육 수준 관련 지표는 여전히 부족하고 부정적인 메시지를 담고 있음. 결론적으로, 실무적 차원에서의 지속적이고 효과적인 수요자 맞춤형 다문화가족지원 정책의 체계적인 기획과 집행이 강하게 요구되며, 이와 관련된 학문적 차원에서의 정책연구 수행 등 종합적이고 다각적인 노력이 매우 필요함을 시사하고 있음

- 우리나라 다문화가구원 수(약112만 명)에서 경상북도가 차지하고 있는 비중은 약 5.1%(57,102명)이며, 이는 17개 광역자치단체 가운데 경기, 서울, 인천, 경남, 충남에 이은 6번째로 비중이 높음. 이에, 경상북도 다문화가족지원 정책의 실태 분석과 개선점 도출을 위한 정책연구의 필요성은 필요하다고 판단되며, 특히 최근 발표된 중앙정부 차원의 제4차 다문화가족정책 기본계획(2023~2027)의 충실한 수행을 위한 경상북도 다문화가족지원 정책 간의 연계성 강화 방안 논의가 요구된다고 판단됨

2. 다문화가족의 개념²⁾

- 「다문화가족지원법(약칭: 다문화가족법)」 제1조에 따르면 다문화가족지원법은 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위하고 사회구성원으로서의 역할과 책임을 다할 수 있도록 함으로써 이들의 삶의 질 향상과 사회통합에 이바지함을 목적으로 함
- 「다문화가족지원법」에서의 다문화가족이란 「재한외국인 처우 기본법」 제2조 제3호의 결혼이민자(대한민국 국민과 혼인한 적이 있거나 혼인관계에 있는 재한외국인(대한민국의 국적을 가지지 않은 사람으로서 대한민국에 거주할 목적을 가지

2) 다문화가족지원법과 경북여성정책개발원(2022). 「경상북도 다문화가족 자녀 양육 지원 방안 연구」를 일부 발췌·인용하여 구성함.

고 합법적으로 체류하고 있는 사람)임)와 「국적법」 제2조부터 제4조까지의 규정(출생, 인지, 귀화 등)에 따라 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족 혹은 「국적법」 제3조 및 제4조(인지, 귀화 등)에 따라 대한민국 국적을 취득한 자와 같은 법 제2조부터 제4조(출생, 인지, 귀화 등)까지의 규정에 따라 대한민국 국적을 취득한 자로 이루어진 가족으로 정의하고 있음- 출생: 부 또는 모가 대한민국의 국민인 사람, 출생하기 전에 부가 사망한 경우 그 사망 당시에 부가 대한민국 국민이었던 사람, 부모가 모두 분명하지 않은 경우나 국적이 없는 경우 대한민국에서 출생한 사람은 대한민국 국적을 취득함; 인지: 대한민국의 국민이 아닌 자로서 대한민국의 국민인 부 또는 모에 따라 인지된 자가 일정 요건을 모두 갖추면 법무부장관에게 신고함으로써 대한민국 국적을 취득할 수 있음; 귀화: 대한민국 국적을 취득한 사실이 없는 외국인은 법무부장관의 귀화허가를 받아 대한민국 국적을 취득할 수 있음(국적법 제2조, 제3조 및 제4조)

- 통상 다문화 인구는 몇 가지 유형으로 구분된다- 1)내국인(출생)- 출생에 의한 대한민국 국민인자이며, 한국인 배우자 또는 한국인 자녀, 2)내국인(귀화)- 국적법상 귀화에 의한 국적취득자로서 현재 대한민국 국민인자, 3)내국인(귀화자 포함)과 결혼한 외국인, 그리고 4) 그 외 가구 내 외국인 등. 그러기에 다문화 인구 범주에 포함되는 인구 수는 일반적인 의미의 외국인 등록 인구 수 보다 확장된 수이며, 다문화가구를 내포하는 개념으로 이해될 필요가 있음
- 「다문화가족지원법」 제4조(실태조사 중)에 근거하여 여성가족부 주체로 3년 마다 「전국다문화실태조사」(국가승인통계)를 통해 전국 단위의 다문화가족 전반(다문화 가구 구성 및 특성, 결혼이민자·귀화자 혹은 결혼이민자·귀화자 등의 배우자를 대상으로 결혼생활 및 가족관계, 자녀 양육, 사회생활 및 지원서비스, 경제활동, 그리고 만 9~24세 청소년 자녀를 대상으로 가정생활, 학교생활과 국적취득, 정서 및 사회생활, 진로 및 교육지원, 경제활동 등)에 관한 실태조사를 수행하고 있음. 본 실태조사에서의 조사 대상 범위는 상기 다문화가족지원법에서 규정하고 있는 다문화가구인구 범위에 약간의 차이를 가짐. 예를 들어, 결혼이민자·귀화자 1인 가구는 다문화가족지원법에서는 제외이나 본 조사에서는 포함되어 조사되었으며, 반대로 만 18세 미만 귀화자는 법상 포함 대상이나 전국다문화실태조사에서는 제외하였음

3. 다문화가족 지원 체계 및 개요³⁾

- 「다문화가족지원법」 3조에는 국가와 지방자치단체의 다문화가족 지원 관련 책무

3) 다문화가족지원법 내용을 일부 발췌·인용함.

에 관해 아래와 같이 명시하고 있음

- 국가와 지방자치단체는 다문화가족 구성원이 안정적인 가족생활을 영위하고 경제·사회·문화 등 각 분야에서 사회구성원으로서의 역할과 책임을 다할 수 있도록 필요한 제도의 여건을 조성하고 이를 위한 시책을 수립·시행해야 함
- 특별시·광역시·특별자치시·도·특별자치도 및 시·군·구(자치구)에는 다문화가족 지원을 담당할 기구와 공무원을 두어야 함
- 「다문화가족지원법」 3조의 2에서는 다문화가족 지원을 위한 기본계획 수립 관련 내용을 제시하고 있음
- 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 5년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하여야 함
- 기본계획에는 다문화가족 지원 정책의 기본 방향, 다문화가족 지원을 위한 분야별 발전시책과 평가에 관한 사항, 다문화가족 지원을 위한 제도 개선에 관한 사항, 다문화가족 지원을 위한 재원 확보 및 배분에 관한 사항 등을 포함하도록 함
- 기본계획은 다문화가족정책위원회의 심의를 거쳐 확정되며, 여성가족부장관은 확정된 기본계획을 지체 없이 국회 소관 상임위원회에 보고하고, 관계 중앙행정기관의 장과 특별시장·광역시장·특별자치시장·도지사·특별자치도지사에게 고지하여야 함
- 「다문화가족지원법」 3조의 4에서는 다문화가족정책위원회 설치 관련 규정을 명시하고 있음
- 다문화가족의 삶의 질 향상과 사회통합에 관한 중요 사항을 심의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 다문화가족정책위원회를 둠
- 본 정책위원회에서는 다문화가족정책 관련 여러 사항을 심의·조정함(다문화가족정책에 관한 기본계획의 수립 및 추진에 관한 사항, 관련 추진실적 점검 및 평가에 관한 사항, 다문화가족과 관련된 각종 조사, 연구 및 정책의 분석·평가에 관한 사항, 다문화가족 지원 관련 사업의 조정 및 협력에 관한 사항, 다문화가족정책과 관련된 국가 간 협력에 관한 사항 등)
- 정책위원회는 위원장 1명을 포함한 20명 이내의 위원으로 구성하고, 위원장은 국무총리임
- 「다문화가족지원법」 12조에서는 다문화가족지원센터의 설치 및 운영에 관한 내용을 제시하고 있음
- 국가와 지방자치단체는 다문화가족지원센터를 설치·운영할 수 있음
- 다문화가족지원센터에서는 다음의 업무를 수행하도록 함(다문화가족을 위한 교육·상담 등 지원사업의 실시, 결혼이민자등에 대한 한국어교육, 다문화가족 지원서비

- 스 정보제공 및 홍보, 다문화가족 지원 관련 기관·단체와의 서비스 연계, 일자리에 관한 정보제공 및 일자리의 알선, 다문화가족을 위한 통역·번역 지원사업, 다문화가족 내 가정폭력 방지 및 피해자 연계 지원 등)
- 지원센터에는 다문화가족에 대한 교육·상담 등의 업무를 수행하기 위하여 관련 분야에 대한 학식과 경험을 가진 전문인력을 두어야 하며, 국가와 지방자치단체는 지원센터에 대하여 예산의 범위에서 업무를 수행하는 데에 필요한 비용 및 지원센터의 운영에 드는 비용의 전부 또는 일부를 보조할 수 있음

4. 연구 목적

- 본 연구의 최종 목적은 경상북도 다문화가족 지원 정책 개선을 위한 시사점 도출 및 방향 모색에 있음. 이를 위해 아래의 세부 연구 목적을 제시하고자 함
 - 첫째, 경상북도 다문화가족, 수, 규모, 추이 등 구체적 현황을 분석하고자 함
 - 둘째, 현재 집행 중인 경상북도 다문화가족 지원 정책(프로그램)들에 관한 유형, 목적 등 실태 분석을 수행하고자 함
 - 셋째, 벤치마킹 및 우수사례 도입을 위한 국내 타 광역자치단체 다문화가족 지원 정책 사례 연구를 분석하고자 함
 - 넷째, IPA(Importance-Performance Analysis) 분석을 통한 경상북도 다문화가족 지원 정책의 중요도와 만족도에 관한 실증분석을 수행하고자 함

II 연구의 내용 및 방법

1. 연구 내용
2. 연구 방법

II

연구의 내용 및 방법

1. 연구 내용

- 경상북도 다문화가족 현황 분석
 - 경상북도 기초자치단체별 다문화가족 규모 비교
 - 국내 광역자치단체 다문화가족 규모 비교
- 경상북도 다문화가족 지원 정책(프로그램) 실태 분석
 - 경상북도 다문화가족 지원 정책 분석 (유형별 내용, 규모, 성과 등)
 - 경상북도 다문화가족 지원 프로그램 분석 (유형별 내용, 규모, 성과 등)
- 국내 타 광역자치단체 다문화가족 지원 정책 사례 분석
 - 벤치마킹 가능 사례 분석
 - 경상북도 다문화가족 지원 정책 수립 및 집행 반영을 위한 사례 분석
- IPA(Importance-Performance Analysis) 분석을 통한 경상북도 다문화가족 지원 정책의 중요도와 만족도(수행도)에 관한 실증분석
 - 다문화가족원 대상 경상북도 다문화가족 지원 정책 유형별 중요도와 만족도(수행도) 인식 차이 도출
 - IPA 분석을 통한 경상북도 다문화가족 지원 정책의 실태 분석과 정책 개선을 위한 함의 도출

2. 연구 방법

- 선행연구(학술논문, 정책보고서 등) 분석
- 다문화가족 정책(지원) 관련 제도, 규정, 지침 분석
- 국내 타 광역자치단체 다문화가족 지원 정책 사례 분석
- 실무자 대상 면담조사
- 다문화가족원 대상 IPA 분석

Ⅲ

경상북도 다문화가구 현황 분석

1. 경상북도 다문화가구 현황

Ⅲ

경상북도 다문화가족 현황 분석

1. 경상북도 다문화가족 현황

- 17개 광역자치단체별 다문화가족 및 가구원 규모(2018~2021)
- 2021년 기준, 전국 다문화가족 총 수는 385,219이며, 총 가구원수는 1,119,267임
- 17개 광역자치단체 중, 경상북도 다문화가족원수는 57,102이며 이는 전국 다문화가족원수의 5.1%에 해당됨. 이는 여섯 번째로 다문화가족원수 비중이 높은 지자체에 해당됨
- 경상북도 보다 다문화가족원수의 비중이 높은 지자체는 경기(330,934; 29.6%) → 서울(187,022; 16.7%) → 인천(76,765; 6.9%) → 경남(70,210; 6.3%) → 충남(60,015; 5.4%) 순임
- 경상북도는 2018년부터 2021년까지 다문화가족수와 다문화가족원수 모두 증가하고 있는 추세이며, 전국 다문화가족과 다문화가족원 규모에서 경북이 차지하고 있는 비중의 차이는 거의 없는 편임

<표 Ⅲ-1> 17개 광역자치단체별 다문화가구 및 가구원 추이(2018~2021)

(단위: 가구, 명, %)

시도	2018		2019		2020		2021	
	가구수	가구원수	가구수	가구원수	가구수	가구원수	가구수	가구원수
전국	334,856 (100.0)	1,008,520 (100.0)	353,803 (100.0)	1,062,423 (100.0)	367,775 (100.0)	1,093,228 (100.0)	385,219 (100.0)	1,119,267 (100.0)
서울	67,790 (20.2)	183,149 (18.2)	69,738 (19.7)	189,010 (17.8)	69,790 (19.0)	187,239 (17.1)	71,337 (18.5)	187,022 (16.7)
부산	13,589 (4.1)	43,104 (4.3)	14,413 (4.1)	45,460 (4.3)	15,158 (4.1)	47,132 (4.3)	15,711 (4.1)	47,593 (4.3)
대구	9,728 (2.9)	30,201 (3.0)	10,332 (3.0)	32,222 (3.0)	10,919 (3.0)	33,373 (3.0)	11,388 (3.0)	33,881 (3.0)
인천	22,276 (6.7)	65,112 (6.5)	24,084 (6.8)	70,222 (6.6)	25,449 (7.0)	73,298 (6.7)	27,075 (7.0)	76,765 (6.9)
광주	6,836 (2.0)	21,393 (2.1)	7,347 (2.1)	22,946 (2.2)	7,742 (2.1)	22,857 (2.2)	8,095 (2.1)	24,332 (2.2)
대전	6,607 (2.0)	21,010 (2.0)	6,942 (2.0)	21,905 (2.1)	7,407 (2.0)	22,850 (2.1)	7,738 (2.0)	23,139 (2.1)
울산	6,558 (2.0)	19,903 (2.0)	6,867 (2.0)	20,858 (2.0)	7,079 (1.9)	21,384 (2.0)	7,268 (1.9)	21,049 (1.9)
세종	1,397 (0.4)	4,510 (0.5)	1,535 (0.4)	4,957 (0.5)	1,656 (0.5)	5,318 (0.5)	1,781 (0.5)	5,654 (0.5)
경기	99,008 (29.6)	285,015 (28.3)	105,779 (30.0)	303,951 (28.6)	110,592 (30.0)	317,206 (29.0)	117,478 (30.5)	330,934 (29.6)
강원	7,915 (2.4)	26,922 (2.7)	8,431 (2.4)	28,359 (2.7)	8,934 (2.4)	29,444 (2.7)	9,402 (2.4)	29,932 (2.7)
충북	10,654 (3.2)	34,375 (3.4)	11,342 (3.2)	36,290 (3.4)	12,002 (3.3)	37,645 (3.4)	12,636 (3.3)	38,720 (3.5)
충남	16,672 (5.0)	53,682 (5.3)	17,688 (5.0)	56,663 (5.3)	18,514 (5.0)	58,086 (5.3)	19,648 (5.1)	60,015 (5.4)
전북	12,103 (3.6)	41,235 (4.1)	12,554 (3.6)	42,377 (4.0)	13,207 (3.6)	43,832 (4.0)	13,661 (3.6)	43,926 (4.0)
전남	13,342 (4.0)	46,658 (4.6)	14,069 (4.0)	48,652 (4.6)	14,626 (4.0)	49,750 (4.6)	15,307 (4.0)	50,444 (4.5)
경북	15,560 (4.7)	52,131 (5.2)	16,435 (4.7)	54,379 (5.1)	17,241 (4.7)	55,871 (5.1)	18,058 (4.7)	57,102 (5.1)
경남	20,135 (6.0)	64,609 (6.4)	21,175 (6.0)	67,530 (6.4)	22,044 (6.0)	69,317 (6.3)	22,906 (6.0)	70,210 (6.3)
제주	4,686 (1.4)	15,511 (1.5)	5,072 (1.4)	16,642 (1.6)	5,415 (1.5)	17,626 (1.6)	5,730 (1.5)	18,189 (1.6)

출처: 통계청(2022) 「인구총조사」; 경북여성정책개발원(2022)

- 경상북도 시군별 다문화가구 및 가구원 추이(2018~2021)
- 아래의 표는 경상북도 기초자치단체별 다문화가구수와 다문화가구원수, 그리고 각각의 비중을 정리한 것임
- 2021년 기준, 경상북도 전체 다문화가구원수에서 각 시군의 다문화가구원수가 차지하는 비중이 높은 지자체는 포항(7,817; 13.7%) → 구미(6,931; 12.1%) → 경주(6,288; 11.0%) → 경산(5,442; 9.5%) 순이며, 비중이 낮은 지자체는 울릉군(93; 0.2%) → 군위군(594; 1.0%) → 영양군(673; 1.2%) → 청송군(755; 1.3%) 순으로 나타남

<표 Ⅲ-2> 경상북도 시군별 다문화가구 및 가구원 추이(2018~2021)

(단위: 가구, 명, %)

시도	2018		2019		2020		2021	
	가구수	가구원수	가구수	가구원수	가구수	가구원수	가구수	가구원수
경북	15,560 (100.0)	52,131 (100.0)	16,435 (100.0)	54,379 (100.0)	17,241 (100.0)	55,871 (100.0)	18,058 (100.0)	57,102 (100.0)
포항시	2,153 (13.8)	7,167 (13.8)	2,253 (13.7)	7,481 (13.8)	2,337 (13.6)	7,630 (13.7)	2,460 (13.6)	7,817 (13.7)
경주시	1,805 (11.6)	5,660 (10.9)	1,931 (11.8)	5,968 (11.0)	2,023 (11.7)	6,114 (10.9)	2,128 (11.8)	6,288 (11.0)
김천시	789 (5.1)	2,710 (5.2)	871 (5.3)	2,875 (5.3)	931 (5.4)	3,007 (5.4)	975 (5.4)	3,090 (5.4)
안동시	841 (5.4)	2,919 (5.6)	887 (5.4)	3,054 (5.6)	944 (5.5)	3,194 (5.7)	983 (5.4)	3,279 (5.7)
구미시	2,026 (13.0)	6,264 (12.0)	2,141 (13.0)	6,524 (12.0)	2,270 (13.2)	6,755 (12.1)	2,364 (13.1)	6,931 (12.1)
영주시	609 (3.9)	2,133 (4.1)	636 (3.9)	2,232 (4.1)	678 (3.9)	2,310 (4.1)	682 (3.8)	2,286 (4.0)
영천시	730 (4.7)	2,397 (4.6)	781 (4.8)	2,517 (4.6)	830 (4.8)	2,625 (4.7)	878 (4.9)	2,727 (4.8)
상주시	757 (4.9)	2,815 (5.4)	777 (4.7)	2,861 (5.3)	790 (4.6)	2,855 (5.1)	810 (4.5)	2,819 (5.0)
문경시	478 (3.1)	1,729 (3.3)	516 (3.1)	1,847 (3.4)	553 (3.2)	1,922 (3.4)	571 (3.2)	1,928 (3.4)
경산시	1,446 (9.3)	4,576 (8.8)	1,527 (9.3)	4,836 (8.9)	1,647 (9.6)	5,079 (9.1)	1,803 (10.0)	5,442 (9.5)
군위군	161 (1.0)	619 (1.2)	177 (1.1)	631 (1.2)	175 (1.0)	606 (1.9)	179 (1.0)	594 (1.0)
의성군	350 (2.3)	1,278 (2.5)	373 (2.3)	1,351 (2.5)	383 (2.2)	1,393 (2.5)	381 (2.1)	1,345 (2.4)
청송군	207 (1.3)	745 (1.4)	222 (1.4)	793 (1.5)	229 (1.3)	774 (1.4)	228 (1.3)	755 (1.3)
영양군	179 (1.2)	645 (1.2)	180 (1.1)	642 (1.2)	191 (1.1)	677 (1.2)	199 (1.1)	673 (1.2)
영덕군	272 (1.8)	949 (1.8)	288 (1.8)	992 (1.8)	278 (1.6)	949 (1.7)	282 (1.6)	938 (1.6)
청도군	263 (1.7)	947 (1.8)	274 (1.7)	970 (1.8)	293 (1.7)	1,008 (1.8)	315 (1.7)	1,058 (1.9)
고령군	275 (1.8)	975 (1.9)	287 (1.8)	994 (1.8)	278 (1.6)	943 (1.7)	285 (1.6)	951 (1.7)
성주군	341 (2.2)	1,258 (2.4)	350 (2.1)	1,287 (2.4)	358 (2.1)	1,308 (2.3)	369 (2.0)	1,289 (2.3)
칠곡군	866 (5.6)	2,603 (5.0)	932 (5.7)	2,764 (5.1)	960 (5.6)	2,869 (5.1)	1,045 (5.8)	3,023 (5.3)
예천군	434 (2.8)	1,639 (3.1)	446 (2.7)	1,713 (3.2)	479 (2.8)	1,750 (3.1)	481 (2.7)	1,737 (3.0)
봉화군	276 (1.8)	1,048 (2.0)	278 (1.7)	1,022 (1.9)	297 (1.7)	1,053 (1.9)	304 (1.7)	1,057 (1.9)
울진군	271 (1.7)	959 (1.8)	279 (1.7)	932 (1.7)	288 (1.7)	959 (1.7)	305 (1.7)	982 (1.7)
울릉군	31 (0.2)	96 (0.2)	29 (0.2)	93 (0.2)	29 (0.2)	91 (0.2)	31 (0.2)	93 (0.2)

출처: 통계청(2022) 「인구총조사」; 경북여성정책개발원(2022)

- 경상북도 시군별 일반가구 중 다문화가구 비중(2018~2021)
- 아래의 표는 경상북도 시군별 일반가구 중에서 다문화가구가 차지하는 비중을 제시하고 있음
- 경상북도 전체 일반가구에서 다문화가구가 차지하고 있는 비중은 2018년부터 2021년도까지 지속적으로 증가하고 있는 추세임(2018, 1.42% → 2019, 1.49% → 2020, 1.52% → 2021, 1.56%)
- 일반가구에서 다문화가구가 차지하고 있는 비중이 가장 높은 경상북도 기초자치단체는 영양군(2.58%) → 칠곡군(2.18%) → 봉화군(2.14%) → 고령군(2.10%) 순으로 나타남
- 일반가구에서 다문화가구가 차지하고 있는 비중이 가장 낮은 지자체는 울릉군(0.75%)임

<표 Ⅲ-3> 경상북도 시군별 일반가구 중 다문화가구 비중(2018~2021)

(단위: 가구, 명, %)

시도	2018			2019			2020			2021		
	일반 가구	다문화가구	비중	일반 가구	다문화가구	비중	일반 가구	다문화가구	비중	일반 가구	다문화가구	비중
경북	1,094,534	15,560	1.42	1,102,934	16,435	1.49	1,131,819	17,241	1.52	1,156,645	18,058	1.56
포항시	201,456	2,153	1.07	202,492	2,253	1.11	207,459	2,337	1.13	213,410	2,460	1.15
경주시	107,484	1,805	1.68	108,194	1,931	1.78	111,247	2,023	1.82	113,760	2,128	1.87
김천시	56,670	789	1.39	57,408	871	1.52	59,250	931	1.57	60,115	975	1.62
안동시	68,050	841	1.24	68,285	887	1.30	70,934	944	1.33	71,804	983	1.37
구미시	163,405	2,026	1.24	164,752	2,141	1.30	169,519	2,270	1.34	173,937	2,364	1.36
영주시	44,681	609	1.36	44,303	636	1.44	45,636	678	1.49	45,423	682	1.50
영천시	42,328	730	1.72	43,310	781	1.80	44,842	830	1.85	45,839	878	1.92
상주시	42,327	757	1.79	42,579	777	1.82	43,717	790	1.81	43,339	810	1.87
문경시	29,855	478	1.60	30,068	516	1.72	30,574	553	1.81	31,154	571	1.83
경산시	109,175	1,446	1.32	112,324	1,527	1.36	116,127	1,647	1.42	122,309	1,803	1.47
군위군	10,565	161	1.52	10,560	177	1.68	10,726	175	1.63	10,797	179	1.66
의성군	23,679	350	1.48	23,767	373	1.57	24,119	383	1.59	24,243	381	1.57
청송군	11,518	207	1.80	11,512	222	1.93	11,723	229	1.95	11,861	228	1.92
영양군	7,585	179	2.36	7,539	180	2.39	7,661	191	2.49	7,723	199	2.58
영덕군	17,027	272	1.60	16,918	288	1.70	1,969	278	1.64	16,958	282	1.66
청도군	18,438	263	1.43	18,616	274	1.47	18,821	293	1.56	19,041	315	1.65
고령군	13,506	275	2.04	13,468	287	2.13	13,498	278	2.06	13,576	285	2.10
성주군	17,677	341	1.93	17,835	350	1.96	18,255	358	1.96	18,547	369	1.99
칠곡군	47,160	866	1.84	46,237	932	2.02	46,786	960	2.05	47,930	1,045	2.18
예천군	22,350	434	1.94	23,382	446	1.91	24,041	479	1.99	24,682	481	1.95
봉화군	14,044	276	1.97	13,992	278	1.99	14,092	297	2.11	14,186	304	2.14
울진군	21,409	271	1.27	21,332	279	1.31	21,707	288	1.33	21,876	305	1.39
울릉군	4,145	31	0.75	4,061	29	0.71	4,116	29	0.70	4,135	31	0.75

출처: 통계청(2022) 「인구총조사」; 경북여성정책개발원(2022)

- 17개 광역자치단체별 출생아 수 및 다문화 비중 추이(2019~2021)
- 17개 시도별 전체 출생아 수와 다문화 출생아 수는 2019년부터 2021년까지 지속적으로 감소하는 추세임
- 경북의 경우 다문화 출생아 수가 970명(2019) → 897명(2020) → 758명(2021) 계속해서 감소하는 경향을 보이고 있으며, 전체 출생아 수에서 다문화 출생아 수가 차지하고 있는 비중의 변화는 특별한 패턴을 보이고 있지 않음 (6.7%, 2019 → 7.0%, 2020 → 6.3%, 2021)
- 17개 시도 가운데 전체 출생아 수에서 다문화 출생아 수가 차지하고 있는 비중이 높은 자치단체는 전남(7.6%) → 제주(7.0%) → 전북(6.7%) → 충남(6.6%) 순으로 나타남

<표 Ⅲ-4> 17개 광역자치단체별 출생아 수 및 다문화 비중(2019~2021)

(단위: 명, %)

	전체(A)			다문화 출생(B)					다문화 비중(B/A)		
	'19	'20	'21	'19	'20	'21	전년대비		'19	'20	'21
							증감	증감률			
전국	302,676	272,337	260,562	17,939	16,421	14,322	-2,099	-12.8	5.9	6.0	5.5
서울	53,673	47,445	45,531	3,053	2,609	2,322	-287	-11.0	5.7	5.5	5.1
부산	17,049	15,058	14,446	850	741	646	-95	-12.8	5.0	4.9	4.5
대구	13,233	11,193	10,661	691	589	470	-119	-20.2	5.2	5.3	4.4
인천	18,522	16,040	14,947	1,139	1,046	900	-146	-14.0	6.1	6.5	6.0
광주	8,364	7,318	7,956	449	387	377	-10	-2.6	5.4	5.3	4.7
대전	8,410	7,481	7,414	423	370	313	-57	-15.4	5.0	4.9	4.2
울산	7,539	6,617	6,127	358	366	287	-79	-21.6	4.7	5.5	4.7
세종	3,819	3,468	3,570	108	116	96	-20	-17.2	2.8	3.3	2.7
경기	83,198	77,737	76,139	4,804	4,685	4,246	-439	-9.4	5.8	6.0	5.6
강원	8,283	7,835	7,357	441	433	388	-45	-10.4	5.3	5.5	5.3
충북	9,333	8,607	8,190	614	574	504	-70	-12.2	6.6	6.7	6.2
충남	13,228	11,950	10,984	929	841	730	-111	-13.2	7.0	7.0	6.
전북	8,971	8,165	7,475	726	626	502	-124	-19.8	8.1	7.7	6.7
전남	10,832	9,738	8,430	849	767	641	-126	-16.4	7.8	7.9	7.6
경북	14,472	12,873	12,045	970	897	758	-139	-15.56	6.7	7.0	6.3
경남	19,250	16,823	15,6	1,185	1,036	881	-155	-15.0	6.2	5.2	5.7
제주	4,500	3,989	3,728	350	338	261	-77	-22.8	7.8	8.5	7.0

출처: 통계청(2022) 「인구총조사」; 경북여성정책개발원(2022)

- 경상북도 시군별·연령별 다문화가족 자녀수(2021)
- 경상북도 내 기초자치단체 중에서 다문화가족 자녀 수가 많은 지자체는 포항시(2,389명) → 구미시(2,049명) → 경주시(1,827명) → 경산시(1,571명) → 상주시(957명) 순으로 확인됨
- 연령대별로 비중이 가장 많은 지역은 0~3세는 경산시, 울진군, 김천시, 4~6세는 칠곡군, 고령군, 경산시, 7~9세는 영덕군, 봉화군, 안동시, 10~12세는 예천군, 김천시, 영양군, 13~15세는 의성군, 군위군, 청도군, 그리고 16~18세는 문경시, 구미시, 상주시로 나타남

<표 Ⅲ-5> 경상북도 시군별·연령별 다문화가족 자녀수(2021)

(단위: 명, %)

연령 지역	합계	0~3세	4~6세	7~9세	10~12세	13~15세	16~18세
포항시	2,389 (100.0)	356 (14.9)	394 (16.5)	494 (20.7)	527 (22.1)	325 (13.6)	179 (7.5)
경주시	1,827 (100.0)	311 (17.0)	300 (16.4)	310 (17.0)	355 (19.4)	335 (18.3)	128 (7.0)
김천시	879 (100.0)	162 (18.4)	142 (16.2)	177 (20.1)	234 (26.6)	164 (18.7)	55 (6.3)
안동시	933 (100.0)	168 (18.0)	122 (13.1)	203 (21.8)	214 (22.9)	193 (20.7)	75 (8.0)
구미시	2,049 (100.0)	298 (14.5)	348 (17.0)	396 (19.3)	407 (19.9)	321 (15.7)	172 (8.4)
영주시	749 (100.0)	105 (14.0)	114 (15.2)	134 (17.9)	169 (22.6)	137 (18.3)	40 (5.3)
영천시	782 (100.0)	117 (15.0)	143 (18.3)	147 (18.8)	147 (18.8)	131 (16.8)	45 (5.8)
상주시	957 (100.0)	102 (10.7)	132 (13.8)	170 (17.8)	240 (25.1)	195 (20.4)	79 (8.3)
문경시	601 (100.0)	72 (12.0)	96 (16.0)	112 (18.6)	128 (21.3)	113 (18.8)	64 (10.6)
경산시	1,571 (100.0)	295 (18.8)	305 (19.4)	295 (18.8)	271 (17.3)	191 (12.2)	112 (7.1)
군위군	187 (100.0)	30 (16.0)	26 (13.9)	28 (15.0)	42 (22.5)	40 (21.4)	13 (7.0)
의성군	397 (100.0)	49 (12.3)	57 (14.4)	68 (17.1)	82 (20.7)	97 (24.4)	20 (5.0)
청송군	238 (100.0)	37 (15.5)	43 (18.1)	47 (19.7)	45 (18.9)	38 (16.0)	14 (5.9)
영양군	206 (100.0)	29 (14.1)	33 (16.0)	44 (21.4)	53 (25.7)	32 (15.5)	0 (0.0)
영덕군	296 (100.0)	41 (13.9)	46 (15.5)	69 (23.3)	77 (26.0)	45 (15.2)	6 (2.0)
청도군	309 (100.0)	41 (13.3)	55 (17.8)	45 (14.6)	68 (22.0)	65 (21.0)	12 (3.9)
고령군	295 (100.0)	43 (14.6)	58 (19.7)	55 (18.6)	61 (20.7)	51 (17.3)	15 (5.1)
성주군	392 (100.0)	58 (14.8)	60 (15.3)	83 (21.2)	81 (20.7)	77 (19.6)	14 (3.6)
칠곡군	937 (100.0)	167 (17.8)	189 (20.2)	180 (19.2)	153 (16.3)	126 (13.4)	58 (6.2)
예천군	579 (100.0)	60 (10.4)	87 (15.0)	108 (18.7)	157 (27.1)	98 (16.9)	43 (7.4)
봉화군	336 (100.0)	45 (13.4)	53 (15.8)	76 (22.6)	78 (23.2)	41 (12.2)	24 (7.1)
울진군	304 (100.0)	57 (18.8)	49 (16.1)	63 (20.7)	57 (18.8)	39 (12.8)	17 (5.6)
울릉군	20 (100.0)	* *	* *	* *	* *	* *	* *

출처: 통계청(2022) 「인구총조사」; 경북여성정책개발원(2022)

IV

중앙정부 다문화가족 지원 정책

1. 중앙정부 다문화가족 지원 정책

IV

중앙정부 다문화가족 지원 정책

1. 중앙정부 다문화가족 지원 정책⁴⁾

- 「다문화가족지원법」 제3조의 2에 따라 여성가족부장관은 다문화가족 지원을 위하여 5년마다 다문화가족정책에 관한 기본계획을 수립하도록 명시하고 있음.
- 2023년 4월 여성가족부는 제3차 다문화가족정책 기본계획(2018~2022)에 대한 평가와 개선 필요사항 등을 반영하여 제4차 다문화가족정책 기본계획(2023~2027)을 발표하였음
- 제4차 다문화가족정책 기본계획의 중점 추진방향은 아래와 같음
 - 결혼이민자의 정착과 자녀 양육 지원을 넘어 현 정부 국정과제(국정과제 48: 누구 하나 소외되지 않는 가족, 모두가 함께하는 사회 구현, 실천과제3: 다문화가족 자녀 맞춤형 지원체계 강화)를 반영하여 다문화가족 자녀의 성장단계별 맞춤형 지원 강화에 중점
 - 결혼이민자의 다변화된 수요를 반영하여 정착주기별, 가구유형별 촘촘한 지원서비스 강화
 - 다문화가족이 우리 사회의 구성원으로 자리매김하여 조화롭게 살아갈 수 있도록 우리 사회의 다문화 이해 증진 및 차별적 인식 해소
 - 범부처, 지자체 협력 강화를 통해 효율적인 다문화가족 정책 추진
- ‘다문화가족과 함께 성장하는 조화로운 사회’라는 비전 아래 두 가지 목표- 1) 다문화 아동·청소년의 동등한 출발선 보장, 2) 다문화가족의 안정적 생활환경 조성을 설정하고 있음
- 상기 비전과 목표를 달성하기 위해 4개의 대과제와 대과제별 3~4가지의 중과제를 제시함

4) 여성가족부(2023). 「제4차 다문화가족정책 기본계획(안) (2023~2027)」을 일부 발췌·인용하여 구성함.

<표 IV-1> 중앙정부 다문화가족지원 정책

대과제	중과제
1. 다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원	① 영유아 자녀양육 지원 ② 학령기 다문화 아동 학습역량 제고 ③ 다문화 청소년 진로개발 지원 ④ 다문화 아동·청소년의 정서안정 기반 조성
2. 결혼이민자 정착주기별 지원	① 건전한 국제결혼 환경 조성 ② 다문화가족 가구상황별 맞춤형 지원 ③ 결혼이민자 경제활동 참여 확대 ④ 가정폭력 예방 및 피해자 보호
3. 상호존중에 기반한 다문화 수용성 제고	① 다문화 이해교육 확대 ② 다양성 존중 인식 확산 ③ 다문화가족 사회참여 활성화
4. 다문화가족정책 추진기반 강화	① 다문화가족정책 환류 시스템 구축·운영 ② 다문화가족 지원 서비스 접근성 제고 ③ 다문화가족정책 협력체계 강화

○ 보다 구체적인 대과제, 중과제, 그리고 세부과제를 정리하면 다음과 같음

대과제 1: 다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원

(다문화 아동·청소년이 우리 사회의 미래인재로 성장할 수 있도록 영·유아기부터 후기 청소년까지 성장단계별 맞춤형 지원 체계 구축·운영)

중과제 1: 영유아 자녀양육 지원

세부과제①

부모의 영유아 자녀 양육역량 강화 (부모교육 및 돌봄친화적 환경조성)

세부과제②

영유아 자녀의 성장·발달 지원 (건강한 성장·발달을 위한 서비스 지원, 다문화 유아에 대한 교육 지원)

중과제 2: 학령기 다문화 아동 학습역량 제고

세부과제①

학령기 다문화 아동 학교 적응 지원 (학교 교육 준비 지원, 학부모 역량 제고)

세부과제②

학령기 다문화 아동 기초학습 지원 (한국어 교육 강화, 기초학력 향상 지원, 다문화학생 밀집 지역의 기초학력 제고)

세부과제③

이주배경 청소년 지원 (이주배경 청소년 현황 분석, 이주환경 청소년 한국어교육 등 사회 적응 지원, 학교밖 다문화 청소년 지원)

중과제 3: 다문화 청소년 진로개발 지원

세부과제①

다문화 청소년 진로·직업 프로그램 확대 (다문화 청소년 맞춤형 진로프로그램 다각화, 다문화 청소년 직업 교육 강화)

세부과제②

다문화 아동·청소년의 이중언어 역량강화 및 인재 양성 (이중언어 교육 및 인재 DB 활용 활성화, 국제교류 참여를 통한 다문화 청소년 글로벌 역량 강화)

세부과제③

다문화 후기 청소년(만 19세 이상) 지원 (다문화 후기 청소년 지원 수요 등 실태 파악, 다문화 후기 청소년 맞춤형 서비스 연계)

중과제 4: 다문화 아동·청소년 정서안정 기반 조성

세부과제①

다문화 아동·청소년의 심리·정서적 안정 지원 (가족센터 내 다문화 아동·청소년 성장지원 프로그램 확대, 학교 안팎 심리상담 지원체계 강화, 지역사회 청소년 통합 지원체계(청소년 안정망) 운영)

세부과제②

차별 없는 학교 환경 조성 (교원의 다문화 교육 역량 강화, 다문화 교육 모델 개발, 학교폭력 예방 및 피해 다문화 청소년 지원)

대과제 2: 결혼이민자 정착주기별 지원

(결혼이민자의 정착주기와 가구구성에 따라 다양해진 지원수요에 대응하여 전 생애를 포괄하는 사각지대 없는 지원서비스 구축 추진)

중과제 1: 건전한 국제결혼 환경 조성

세부과제①

국제결혼중개 피해 예방을 위한 제도적 기반 강화 (국제결혼중개 피해 방지를 위한 제도 개선 추진, 국제결혼중개업 관련 통계기반 정비)

세부과제②

국제결혼중개업 관리·감독 강화 및 교육 확대 (온라인상의 국제결혼중개업 모니터링 등 점검, 지방자치단체의 국제결혼중개업 관리·감독 강화, 국제결혼중개업자·국제결혼(예정)자 대상 교육 강화)

중과제 2: 다문화가족 가구상황별 맞춤형 지원

세부과제①

결혼이민자 초기 적응 지원 강화 (결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원, 결혼이민자에 대한 한국생활 정보제공 강화)

세부과제②

장기 안착기 다문화가족 지원 확대 (장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 다양화, 생활안전 교육 실시 및 다국어 지원)

세부과제③

취약 다문화가족의 생활 지원 (다문화 한문화가족 지원 내실화, 본국 귀환 다문화가족 현지 지원 강화)

중과제 3: 결혼이민자 경제활동 참여 확대

세부과제①

결혼이민자 자립·취업역량 강화 지원 (결혼이민자 자립·취업 기초소양 함양 지원, 결혼이민자 직무역량 강화 지원, 결혼이민자 농업인 양성)

세부과제②

결혼이민자 취·창업 지원 (결혼이민자 맞춤형 일자리 발굴 등 취업 지원, 결혼이민자 창업 지원 프로그램 제공)

중과제 4: 가정폭력 예방 및 피해자 보호

세부과제①

입국 전-입국초기의 폭력피해 예방 프로그램 내실화 (현지사전교육, 국제결혼안내프로그램의 폭력피해 예방 교육 강화, 폭력예방교육 운영 확대)

세부과제②

폭력피해 대응체계 내실화 (가족폭력 등 실태 파악을 위한 방안 마련, 다기관 협업을 통한 신속한 긴급지원, 폭력피해 지원체계 안내 등 접근성 제고)

세부과제③

폭력피해자 보호·자립지원 강화 (전문상담소·보호시설을 통한 지원 강화, 폭력피해자에 대한 체류 안정 지원 강화)

대과제 3: 상호존중에 기반한 다문화 수용성 제고

(다문화가족이 우리 사회의 구성원으로 자리매김하여 조화롭게 살아갈 수 있도록 우리 사회의 다문화 이해 증진 및 다양성 존중 인식 확산)

중과제 1: 다문화 이해교육 확대

세부과제①

대상별 맞춤형 다문화 이해교육 강화 (일반 국민 대상 다문화 이해교육 확대, 공무원, 유관기관 종사자 대상 다문화 이해교육 강화, 연령별·맞춤형 교육과정 운영)

세부과제②

다문화 이해교육의 부처 간 연계 강화 (부처 간 전문강사 연계 강화, 기관별 교육플랫폼을 활용한 교육 확산)

중과제 2: 다양성 존중 인식 확산

세부과제①

공공부문 등 다문화가족 차별 요소 점검 (정부 정책, 간행물 등 점검 및 컨설팅 추진, 가족다양성 모니터링단 운영 및 차별 요소 모니터링)

세부과제②

미디어 환경 및 사회적 인식개선 (인종·문화 차별적 방송내용에 대한 심의 강화, 인식개선 홍보·캠페인 확대)

중과제 3: 다문화가족 사회참여 활성화

세부과제①

다문화가족과 지역주민 간 교류·소통 기반 확대 (교류·소통공간 및 프로그램 확대, 지역사회 내 다문화 프로그램 운영·확산)

세부과제②

다문화가족 사회참여 기회 확대 (다문화가족 정책 참여기회 확대, 지역사회 내 결혼이민자 사회활동 활성화)

대과제 4 다문화가족정책 추진기반 강화

(다문화가족정책 환경에 대한 분석과 환류를 통해 다문화가족 지원체계를 내실화하고, 효율적 정책 추진을 위한 다양한 정책 추진체계 간 연계·협력 강화)

중과제 1: 다문화가족정책 환류 시스템 구축·운영

세부과제①

정책환경과 수요에 기반한 지원체계 내실화 (정책 기초자료 수집을 위한 실태조사 실시, 다문화가족 지우너 현장 의견수렴 및 환류 강화)

중과제 2: 다문화가족 지원 서비스 접근성 제고

세부과제①

대상자 발굴과 서비스 안내를 위한 기관 간 연계 강화 (신규 입국자 정보 연계 확대, 행복복지센터-가족센터 간 연계 추진)

세부과제②

정책수혜자 중심의 서비스 접근성 제고 (정부24, 복지로 등 온라인 시스템 연계 강화, 다문화친화적인 공공서비스 제공)

중과제 3: 다문화가족정책 협력체계 강화

세부과제①

범부처 다문화가족정책 조정과 협력 강화 (다문화가족정책 관련 정부위원회 간 연계·협력 강화, 이민정책과 다문화가족정책 간 연계·협력 강화)

세부과제②

중앙-지방 간 다문화가족정책 협력체계 구축 (중앙과 지방 간 소통·협력 체계 마련, 지역 내 유관기관 협력 강화 및 정책 우수사례 확산)

세부과제③

주요 결혼상대국과의 국제협력 강화 (결혼이민자의 인권보호를 위한 국제협력 강화, 국제결혼 이민관 역할 내실화)

V

경상북도 다문화가족 지원 정책 실태 분석

1. 경상북도 외국인 주민 및 다문화가족 지원 조례
2. 2023년 경상북도 시군별 다문화 자체사업 현황
3. 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획
4. 2023년 경상북도 다문화가족 주요정책 추진계획
5. 경상북도 다문화가족 세부과제별 시행계획(목적, 내용)

V

경상북도 다문화가족 지원 정책 실태 분석

1. 「경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례」⁵⁾

- 경상북도는 「경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례」에 근거하여 다문화가족지원 정책을 추진하고 있음
- 동법 제5조(지원계획 수립)에 따라 도지사는 매년 ‘외국인주민 및 다문화가족 지원 계획’을 수립, 시행하고 평가해야 하며, 아래의 사항이 포함되어야 함
 - 외국인주민 및 다문화가족 지원의 목표와 비전에 관한 사항
 - 외국인주민 및 다문화가족 지원 시책에 관한 사항
 - 가. 결혼이민자 등의 안정적 정착 지원
 - 나. 결혼이민자 등의 사회·경제적 자립 지원
 - 다. 다문화가족 내 건강한 가족관계 형성 지원
 - 라. 외국인 주민 및 결혼이민자 등의 인권보호
 - 마. 다문화가족 자녀의 양육 및 교육 지원
 - 바. 다문화가족 글로벌 인재 육성 지원
 - 건전한 국제결혼풍토 조성 및 다문화 이해 증진을 위한 교육·홍보
 - 다문화가족 지원 사업을 위한 재원확보 방안
 - 다문화가족 지원사업의 효율적 추진을 위한 기관 간 서비스 연계 및 협력체계 구축에 관한 사항
 - 민간단체와의 협조체계 구축에 관한 사항
- 동법 제7조(지원의 범위)에서는 다문화가족에 대한 지원의 범위를 아래와 같이 명시함
 - 다문화가족에 대한 이해 증진을 위한 교육 및 홍보
 - 결혼이민자 등이 도내에서 생활하는 데 필요한 기본적 정보의 제공 및 적응교육
 - 결혼이민자 등에 대한 한국어교육, 직업교육·훈련 및 일자리 연계
 - 다문화가족의 가족상담, 부부교육, 부모교육, 가족생활교육 등 평등한 가족관계 유지를 위한 사업
 - 다문화가족 내 가정폭력의 예방 및 가정폭력으로 피해를 입은 결혼이민자 등의 보호·지원

5) 「경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례」의 주요 내용을 발췌·인용하여 구성함.

- 결혼이민자 등이 건강하게 생활할 수 있도록 영양·건강에 대한 교육, 산전·산후 도우미 파견, 건강검진 등의 의료서비스 지원
- 동법 제8조(협의회 설치)에 근거하여 도지사는 외국인주민 및 다문화가족에 대한 지원 정책을 효율적으로 추진하기 위하여 ‘경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원 협의회’를 두고 있음
- 협의회는 위원장 1인을 포함하여 30인 이내의 위원으로 구성하되, 위촉직 위원을 과반수 이상으로 하고 있음
- 당연직 위원은 행정부지사, 도 외국인주민 지원 업무 담당국장, 교육청, 경찰서, 고용안정센터, 출입국관리사무소 소속 관계관으로 구성됨
- 위촉직 위원은 외국인주민 및 다문화가족 관련 종교단체, 다문화가족지원센터 등 외국인주민 지원 관련 단체, 기관, 학계 및 1년 이상 거주한 외국인주민 및 다문화가족 중에서 도지사가 위촉하는 자로 구성됨
- 협의회는 외국인주민 및 다문화가족 지원과 관련하여 여러 사항을 심의하도록 함 (지원계획 수립, 시행 및 평가에 관한 사항, 지원사업의 지역 공동사안에 대한 상호 협력에 관한 사항, 함께하는 지역공동체 구현에 관한 사항 등)
- 동법 제15조(자문회의의 설치)에 따라 도지사는 외국인주민 및 다문화가족 지원정책 수립 및 제도개선에 관한 자문을 위하여 ‘경상북도 외국인주민 및 다문화가족 자문회의’를 둘 수 있음
- 자문회의는 위원장과 부위원장을 포함한 25인 이내의 위원으로 구성됨
- 자문회의 위원은 외국인주민 및 다문화가족 지원에 관하여 풍부한 경험과 지식을 갖춘 사람을 도지사가 위촉하되, 임기는 2년으로 함

2. 2023년 경상북도 시군별 다문화 자체사업 현황⁶⁾

<표 V-1> 2023년 경상북도 시군별 다문화 자체사업 현황

시군명	사업명	사업내용
도	경상북도가족센터 운영	도가족센터 인건비 및 운영비 지원
	경상북도가족센터 사업지원	종사자 역량강화교육, 경북형 가족정책 개발보급, SOS긴급지원 및 지역특화비자, 경북 글로벌부영이, 가족센터 종사자 워크숍
	다문화가족 소식지발행 및 수기공모	매월 다문화가족 소식지(9,000부) 발행, 전국다문화가족 생활체험 수기공모(연 1회)
	다문화가족자녀 이중언어대회	전국 다문화가족자녀 이중언어대회 개최
	결혼이민여성 이중언어강사 일자리창출사업(관리)	이중언어강사 전문성 강화를 위한 보수교육(2회), 시군 담당인력 교육 및 간담회 등
	결혼이민여성 글로벌 인재양성사업	경쟁력있는 결혼이민여성을 발굴하여 체계적 교육으로 국제무역, 통역 등 전문가로 양성
포항시	다문화가족 출산용품 지원	결혼이민여성 출산용품 지원
	포항 다문화축제	다문화가족 축제 지원
	포항 다문화의 밤	다문화가족 문화행사 지원
경주시	다문화가족자녀 교육지원사업	다문화가족자녀 만4세~8세 학습지 비용 지원(33,000원)
	결혼이민여성 친정 방문사업	친정방문 항공료 등 경비지원(세대당 2백만원)
	다문화 위기가정 바로세움 홈빌더 사업	수퍼바이저 1명, 상담사 4명 강사료 및 상담료 60,000원 × 20회 × 7가정
김천시	다문화가족 친정방문 지원	다문화가족 친정방문 항공료 등 지원
	다문화가족 인식개선 사업	다문화가족 인식개선(사례관리, 전수조사) 및 다문화 한마음 운동회 지원
	다문화가족 행복도우미 지원	다문화가정 행복도우미 파견 지원
	결혼이주여성 운전면허 취득비용 지원	결혼이주여성 운전면허 취득비용 지원
	결혼이주여성 국적 취득비용 지원	결혼이주여성 국적 취득비용 지원

6) 경상북도 2023년 다문화가족정책 시행계획 내용 일부를 발췌·인용하여 구성함.

안동시	다문화가족 초·중·고등학생 자녀 학원비 지원	다문화가족 초중고등학생 재학중인 학생 학원비 지원(1인/100만원한도)
	다문화가족 출산도우미 지원	출산 결혼이민자에 대해서 출산도우미 파견 및 출산축하용품 지원
	다문화가족 행복나눔미 지원	다문화가족에 방문교육사업(한국어,부모교육) 추진 및 사례관리 지원
	세계인의날 행사	세계인의날 기념 행사(다문화 체험, 인식개선 추진)
	다문화가족 자녀 멘토링 지원	다문화가정 자녀와 대학생 1:1 멘토링 지원을 통한 학습·정서 지원
구미시	외국인 긴급지원	갑작스러운 위기상황에 처한 외국인, 다문화가족 생계비, 의료비 지원(최대 50만원)
영주시	다문화가족 어울림 한마당	다문화가족의 소통과 화합을 위한 자리를 통하여 다문화가정의 안정적인 정착지원 및 지역사회통합 분위기 조성 - 식전공연, 유공자표창, 체험부스운영, 다문화가족 장기자랑, 초청공연, 경품행사 등
	다문화관련 도서 지원	전국 다문화가정 생활수기 공모 수상작 구입 및 배부
영천시	모자가정 모국방문지원사업	결혼이민자 모국 방문 경비 지원
	결혼이민여성 안정적 정착 지원	찾아가는 가족상담, 결혼이민자 심리상담 서비스 제공
	다문화가족자녀 학교적응 지원	학습부진 방지 학습코칭, 학교폭력 방지 및 심리치료, 상담서비스 등
상주시	취창업 교육비지원	취창업교육을 통한 전문인력양성(제과,카페 디저트교육)
	학습지도 및 학생상담활동 지원	다문화가족자녀 학습지도 및 학생상담
	다문화가족자녀심리치료 프로그램 운영지원	다문화가족자녀 심리검사 및 심리치료 등
	통번역서비스 인건비 지원(베트남)	베트남 통번역사 인건비 지원
	상담취업보조 인건비 지원	결혼이민자 취업상담보조 인건비 지원
문경시	다문화가족 아버지 교육사업	다문화가정 내 아버지 역할 효능감 도모를 위한 아버지 교육, 성장캠프 진행
	다문화가정 지역소식지 지원사업	지역소식지를 통해 다문화가정 수범사례 발굴·보도, 센터 이용정보와 인식개선 홍보자료 배포
	다문화가족 적응 및 화합 지원	다문화가정과 지역민 간의 교류확대를 위한 축제 지원
	다문화가족자녀 멘토링 사업	관내 고등학생과 다문화자녀 간 멘토·멘티 연계로 학습지원, 문화탐방 및 체험활동 지원
	다문화가족 모국방송 위성수신기 설치사업	모국방송 위성수신 장치 설치 지원

경산시	다문화가정 모국방문 지원	결혼기간이 3년이상인 다문화가정 대상 모국방문 항공료 지원(한도 2,100천원)
의성군	가족센터종사자처우개선비	종사자근무환경개선을 위한 처우개선비
	결혼이민여성교육지원	결혼이민자청탁단계별지원패키지, 결혼이민자취업지원, 지역문화탐방 등
	결혼이민여성친정나들이지원	결혼이민여성 및 다문화가정 친정나들이 항공료, 교통비 등 지원
	다문화가정행복지킴이운영	가족갈등, 폭력 등 위기 다문화가정에 대한 집중사례관리 및 서비스연계
	다문화가족자녀언어교육지원	만12세 이하 다문화가족자녀 대상 언어발달지도사 인건비
	가족성장아카데미	가족사랑의 날, 가족성장캠프 등 가족단위프로그램 운영
청송군	다문화가족자녀언어발달치료지원사업	언어발달에 어려움이 있는 자녀에 언어심리전문기관 연계로 치료지원(1:1 대면치료, 월4회, 회당40분)
	결혼이주여성정착지원금 및 자녀양육수당 지원사업	안정적인 지역정착을 위한 수당지급(매월 본인80천원, 자녀 각20천원지원)
	결혼이주여성모국방문지원사업	경제적부담으로 모국방문이 어려운가정에 항공료, 체류비등 지원(가구당 2,500천원지원)
	결혼이주여성운전면허교육수강료지원사업	결혼이주여성 역량강화를 위한 운전면허교육 수강료지원(1인/300천원지원)
	다문화가족한국문화체험사업	한국의 역사와 문화를 이해할 수 있는 한국문화체험 사업 운영(체험비,교통비,식대 등)
	다문화가족어울림한마당 지원사업	다문화가족의 화합을 위한 어울림 한마당 개최 지원
영양군	다문화가정행복도우미	초기입국결혼이민자 멘토링 및 국적취득면접대비지원, 결혼이민자일자리창출
	가족관계향상프로그램	가족과 함께하는 체험을 통해 가족관계향상 및 가족간의 의사소통 기회 제공
	다문화가족어울림한마당 산나물축제참여	체육대회 등 어울림한마당 행사를 통해 다문화가족의 화합증진 및 사회통합의 장 마련 산나물축제에 참여하여 다문화음식 전시 및 판매

영덕군	영덕가족센터문화지원사업 "무지개콘서트"	다문화합창단 및 풍물단 공연 등
	다문화가족체육대회 지원	다문화가족 체육대회 지원
	다문화가정 지원	다문화가정 임신부 만삭사진촬영, 출산용품지원, 모국음식실습 및 지원 모국방문지원
	건강가정다문화가족지원센터운영	인건비 기타 수당, 기타운영비
청도군	결혼이민여성및자녀한글교육지원	결혼이민여성 및 미취학자녀 한글학습(만7세~만12세)
	다문화가족자녀학습지원	초등고학년~고등학생다문화자녀 기초학습능력향상지원(1:1방문학습)
	결혼이민자모국방문경비지원	모국방문경비지원(세대당 항공료 2,000천원한도)
	다양한가족어울림한마당	다문화가정 운동회 행사 등
고령군	다문화가족자녀 학습지원 사업	다문화가족자녀 중 초등학생 및 미취학 아동 대상 학습지도를 위하여 방문학습지 제공
성주군	다문화가족 초등학생자녀 학습도움사업	학습지 교사의 다문화가정 방문 학습 지도
	다문화가정고향보내기및고향부 모초청지원사업	왕복항공료, 체재비지원
	다문화가족항공택배비지원	명절 고향이민자 고향에 발송하는 국제특송요금지원
칠곡군	성분 창설 및 개명 추진	성분 창설 및 개명 추진시 법무사 수수료 지원
	다문화가족 어울림 한마당 축제 지원	다문화가족 어울림 한마당 축제 행사비 지원
봉화군	다문화가족모국방문지원	다문화가정 가족구성원의 문화적 이해를 돕기 위한 결혼이민자 모국 방문 기회 제공
	다문화가정모국위성방송수신장 치설치지원	다문화가정 결혼이민자의 정착을 위한 모국위성방송 수신장치 설치비용 지원
예천군	다문화가정 초등 저학년 학습지원 프로그램	다문화가정 초등저학년 학생들 학습격차를 해소하기 위한 학습지원 프로그램실시
울진군	다문화가정 친정가족 초청 및 일자리제공	출입국시 국내 인솔 , 다문화가정 친정가족 환영행사
	다문화가족 한마음대회 지원	다문화가족 체육대회 지원
	다문화가족 모국방문지원사업	결혼이민자 모국방문시 항공료 및 체류비 지원
	다문화가정 생애별 통합지원	찾아가는 맞춤형교육, 다문화가족 전문상담, 다문화가족캠프

3. 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획⁷⁾

- 경상북도는 여성가족부에서 발표한 제4차 다문화가족정책 기본계획(2023~2027) 추진을 위한 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획을 수립함
- 4개의 대과제, 14개의 중과제, 그리고 총 75개의 세부과제를 구성함

<표 V-2> 2023년 경상북도 다문화가족정책 시행계획

대과제	중과제	소요예산 (백만원)	과제수 (개)
합계		9,354	75
1. 다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원	1-1 영유아 자녀양육 지원	904	5
	1-2 학령기 다문화 아동 학습역량 제고	280	10
	1-3 다문화 청소년 진로개발 지원	72	2
	1-4 다문화 아동·청소년의 정서안정 기반 조성	68	4
2. 결혼이민자 정착주기별 지원	2-1 건전한 국제결혼 환경 조성		1
	2-2 다문화가족 가구상황별 맞춤형 지원	3,847	26
	2-3 결혼이민자 경제활동 참여 확대	1,673	6
	2-4 가정폭력 예방 및 피해자 보호	374	1
3. 상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고	3-1 다문화 이해교육 확대	20	1
	3-2 다양성 존중 인식 확산	123	2
	3-3 다문화가족 사회참여 활성화	148	11
4. 다문화가족정책 추진 기반 강화	4-1 다문화가족 정책 환류 시스템 구축·운영		0
	4-2 다문화가족 지원 서비스 접근성 제고	1,845	6
	4-3 다문화가족 정책 협력체계 강화		0

7) 경상북도 2023년 다문화가족정책 시행계획 내용 일부를 발췌·인용하여 구성함.

4. 2023년 경상북도 다문화가족 주요정책 추진계획⁸⁾

- 다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원
 - 이중언어 가족환경 조성사업(이중언어코치 6명)
 - 다문화가족 자녀언어발달 지원(언어발달지도사 25명)
 - 다문화가족 자녀학습 및 진로상담 지원(초등 1~6학년 200명 정도)
 - 기초학력 향상지원(안동, 경주, 상주, 문경, 청도, 고령, 성주, 예천)
 - 다문화가족자녀 이중언어대회(10회)
 - 다문화가족자녀 글로벌 인재육성 지원(초등3~중학생, 40명 정도)
 - 다문화가족자녀 멘토링 지원 및 심리치료 프로그램 운영(안동, 영천, 상주)

- 결혼이민자 정착주기별 지원
 - 결혼이민자 한국생활 정착지원을 위한 한국어 교육(23개 전체 시군)
 - 결혼이민여성 교육지원(대학 학자금 등 47명)
 - 자립역량 강화(운전면허-김천, 청송, 국적 취득-김천)
 - 결혼이민여성 글로벌 인재양성사업 역점추진(40명 선발, 교육지원 등)
 - 결혼이민자 통번역 서비스 지원 강화(통번역사 28명)
 - 다문화가족 사례관리 지원(사례관리사 16명)
 - 결혼이민자농가 소득증진 지원사업(30농가)
 - 결혼이민여성 이중언어강사 일자리창출사업(107명)
 - 다문화가족 행복도우미 지원사업(김천, 영양)
 - 다문화가족 방문교육사업 운영(방문교육지도사 190명)
 - 다문화가족 갈라잡이 유튜브 제작(4개 언어, 35편 제작)
 - 다문화가족 소식지 발행 및 수기공모(월 9천부, 수기공모 1회)
 - 다문화가족 지역맞춤형 학습 및 프로그램 지원(22개 시군)
 - 다문화가족 관계향상 및 맞춤형 프로그램(의성, 청송, 영양, 청도, 봉화, 울진)

- 상호존중에 기반한 다문화 수용성 제고
 - 다문화 이해교육
 - 다문화 인식개선 사업(김천)
 - 세계인의 날 페스티벌 추진

8) 경상북도 2023년 다문화가족정책 시행계획 내용 일부를 발췌·인용하여 구성함.

- 다문화가족 축제, 한마음대회, 어울림 한마당(영주, 문경, 예천, 울진)
- 다문화가족 정책추진 기반 강화
 - 다문화가족지원센터 운영(거점 1개소, 다문화센터 3개소, 통합센터 20개소)
 - 다문화가족 복지시설 종사자수당 지원(장려수당 및 자격수당, 431명)
 - 다문화가족 방문지도사 유류대 등 활동비 지원(월 10만원, 141명)
 - 경상북도 가족센터 운영(도단위 주요사업 10개 추진)
 - 경상북도 가족센터 사업지원(도센터 사업 5개 추진)

5. 경상북도 다문화가족 세부과제별 시행계획(목적, 내용)⁹⁾

세부과제명: 다문화어린이집 차량운영비 지원

- 사업목적- 다문화 가정 영유아의 이용편의 제공과 더불어 성공적으로 우리 사회에 적응할 수 있는 기회 제공
- 사업내용
 - 사업량: 2,655명
 - 지원대상: 다문화가정 자녀가 1명 이상 재원하는 어린이집
 - 지원내용: 다문화아동 통학 차량 운행비
 - 지원단가: 월 8천원(다문화아동 1인 기준)
 - 적용시점: 다문화아동이 입소한 날이 속한 달부터 적용

세부과제명: 결혼이민여성 출산도우미 지원

- 사업목적- 출산 또는 출산 예정 다문화가정에 출산도우미 파견을 통한 출산에 따른 심적부담을 덜어 한국사회의 조기정착을 지원하고자 함
- 사업내용
 - 사업대상: 출산 또는 출산 예정 다문화가정
 - 지원내용: 출산도우미 파견(산전지원, 산후조리 지원, 영아양육 지원), 출산 축하용품 지원, 100일 기념사진 및 가족사진 촬영 서비스 지원

세부과제명: 부모교육 및 돌봄 친화적 환경조성(이중언어 가족환경 조성사업)

- 사업목적- 다문화가족 자녀가 가정 내에서 영유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성으로 자녀의 정체성 확립 및 글로벌 인재 육성
- 사업내용
 - 사업량: 이중언어코치 6명
 - 지원기준: 개소당 35,031천원
 - 대상: 다문화가족 자녀(12세 미만)가 있는 다문화가족
 - 수행기관: 다문화가족지원센터 6개소(포항, 김천, 안동, 문경, 영덕, 예천)

9) 경상북도 2023년 다문화가족정책 시행계획 내용 일부를 발췌·인용하여 구성함.

세부과제명: 결혼이주여성 출산용품 지원

- 사업목적- 출산·육아친화적인 환경을 조성하기 위한 출산용품 지원, 경제적 여건 등으로 출산용품 준비에 어려움을 겪고 있는 결혼이주여성들에게 출산 필수품을 지원하여 출산 장려와 출산에 따른 비용 부담 경감
- 사업내용
 - 사업대상: 2023년도 출산예정자 및 출산 후 1년 이내자
 - 사업량: 90세대
 - 지원내용: 출산용품 7종(아기띠, 귀चे운계, 방수요, 속싸개, 겉싸개, 내의, 손수건)

세부과제명: 건강한 성장·발달을 위한 서비스 지원(다문화가족 자녀 언어발달 지원)

- 사업목적- 언어발달이 늦은 다문화가족 자녀에게 성장단계별 언어교육 제공으로 아동의 건전성장 도모
- 사업내용
 - 운영인력: 언어발달지도사 25명(21개 시·군)
 - 지원단가: 언어발달지도사 1인당 연 39,344천원
 - 수행기관: 시군 다문화가족지원센터

세부과제명: 한국어 교육 강화(결혼이민여성 및 자녀 한글교육 지원)

- 사업목적- 다문화가정에 한글교육을 지원함으로써 가족간의 언어소통을 해소하고 안정적인 한국생활정착에 기여하고자 함
- 사업내용
 - 지원대상: 만3세이상 만13세 미만 다문화가족 자녀(소득과 무관), 중도입국자녀 (만19세 미만), 입국 5년 이하 결혼이민자
 - 사업량: 60명

세부과제명: 기초학력 향상 지원(다문화가족 자녀학습 및 진로 상담 지원)

- 사업목적- 다문화가족자녀들의 학교 적응력 및 학업 성취도 제고를 위한 학습지도의 필요성 증대
- 사업내용
 - 사업량: 다문화가족자녀 200명(초등재학)
 - 지원내용: 취학 전 아동의 영상학습 콘텐츠 개발 보급, 경북내 대학교 학생 멘토 선발 1:2 매칭, SNS 활용 심화학습 실시

세부과제명: 이중언어 교육 및 인재DB 활용 활성화(다문화가족자녀 이중언어대회)

- 사업목적- 다문화가족 자녀들이 우리말과 부모 나라 말을 모두 구사할 수 있는 잠재력을 활용하여 이중언어에 대한 관심유도 및 역량강화를 위해 이중언어대회 개최
- 사업내용
 - 개최시기: 202. 8월경
 - 지원대상: 전국 다문화가족 자녀(미취학자녀 및 고교생 이하)
 - 참여인원: 250명 정도(다문화가족 및 관계자)
 - 주요내용: 다문화가정 자녀들의 이중언어 말하기 대회

세부과제명: 이중언어 교육 및 인재DB 활용 활성화(다문화가족자녀 글로벌 인재육성 지원)

- 사업목적- 다문화가족 자녀들의 최대 강점인 이중언어 능력을 강화하기 위해 엄마 나라 언어에 대한 이중언어 연수프로그램 운영
- 사업내용
 - 사업대상: 도내 다문화가족 자녀(초등3~중학생)
 - 사업량: 40명(국내, 온라인 이중언어 연수 프로그램 운영)
 - 지원내용: 다문화가족 자녀에 대해 국내 및 해외 이중언어 캠프 운영(국내 이중언어 캠프, 온라인 이중언어 연수)

세부과제명: 다문화가족 자녀 멘토링 지원사업

- 사업목적- 다문화가정 자녀에 대한 멘토링 연계를 통해 건강한 성장 지원
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가족 자녀(약 40명)
 - 지원내용: 학기중 돌봄공백 해소를 위한 멘토링 운영, 하계방학 돌봄공백 해소를 위한 집단프로그램 운영

세부과제명: 가족센터 내 다문화 아동·청소년 성장지원프로그램 확대(다문화가정 가족통합 프로그램 운영)

- 사업목적- 문화체험 캠프와 가족관계향상 프로그램 운영으로 가족이 공감대를 형성하고 가족 간 이해심 및 가족애 강화
- 사업내용
 - 사업대상: 부모·자녀 관계 개선 프로그램 참여 가족, 다문화센터 사업 3회 이상 참여한 가족, 부모교육 신청가족
 - 지원내용: 가족관계프로그램, 전통 문화탐방으로 우리역사 알기, 레크레이션 등

세부과제명: 학교 안팎 심리상담 지원체계 강화(다문화가족자녀 학교적응 지원)

- 사업목적- 학업부진, 정서·사회성 발달에 어려움을 겪고 있는 다문화가족 자녀에게 학교 적응력 향상 서비스 제공
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가족자녀(초·중·고)
 - 지원내용: 다문화자녀 학습지도 및 심리상담 서비스 제공

세부과제명: 지방자치단체의 국제결혼중개업 관리·감독 강화

- 사업목적- 결혼중개업에 대한 지도·감독으로 건전한 결혼중개문화 정착
- 사업내용
 - 지원내용: 국제 결혼중개업의 등록 및 관리 감독
휴업, 폐업, 벌점, 청문, 행정처분(시정명령, 영업정지 등)

세부과제명: 다문화가족 온라인 번역서비스 「어깨동무」 밴드 운영

- 사업목적- 다문화가족을 위한 번역서비스 제공으로 한국생활에 필요한 의사소통 능력 강화와 한국생활 적응 어려움 해소
- 사업내용
 - 사업대상: 초·중·고 자녀가 있는 다문화가족
 - 사업내용: 초기 입국자를 위한 다문화가족 자녀 학교 안내문 등 번역 지원
온라인 학습 지원을 위한 동영상 제작, 배포

세부과제명: 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원(사례관리사업)

- 사업목적- 결혼이민자의 사례관리 내실화를 통한 안정적인 정착 및 생활안정 지원 강화
- 사업내용
 - 사업량: 사례관리사 16명
 - 사업내용: 초기 입국 결혼이민자 및 고위험군 다문화가족 발굴 및 관리, 입국 초기 다문화가족 대상 맞춤형 가족 관리 서비스 설계 및 운영

세부과제명: 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원(역량강화지원-한국어교육 내실화 및 전문성 강화)

- 사업목적- 결혼이민자, 외국인, 중도입국자녀의 한국생활 조기적응 및 원활한 의사소통을 통한 한국어 교육 지원
- 사업내용
 - 사업량: 23개 시군
 - 사업내용: 국립국어원 개발 한국어 교육과정 운영
시군별 한국어교육 사업수행기관 선정 및 지도·점검

세부과제명: 결혼이민자의 의사소통 및 조기 적응 지원(다문화가족 행복도우미지원 사업)

- 사업목적- 신규이주여성의 언어소통 문제 및 한국문화 이해를 돕고 한국생활에 정착할 수 있도록 가정방문 하여 욕구를 파악하고 맞춤형 서비스를 제공
 - 자녀양육에 대한 어려움을 느끼는 이주여성들에게 인근지역에 기정착한 다문화가정들과 연계하여 정보교류를 통하여 어려움을 해소하고 심리적 안정감을 높여 이주여성의 안정적인 정착 도모
- 사업내용
 - 사업대상: 결혼이주여성(소수국가, 3년 미만 가정)
 - 지원내용: 가정방문 서비스(가정방문을 통해 대상자의 욕구를 파악하여 한국생활에 어려움을 해소 및 맞춤형 서비스를 제공), 종합정보 제공(지속적인 전화상담을 통해 센터 및 한국생활 관련 다양한 정보 제공)

세부과제명: 결혼이민자의 의사소통 및 조기 적응 지원(다문화가족 방문교육사업 운영)

- 사업목적- 경제적 어려움이나 지리적 접근성의 문제로 다문화가족지원센터를 이용하기 어려운 다문화가족을 직접 방문하여 한글, 문화적응 교육 및 아동 양육 교육 실시
- 사업내용
 - 사업량: 방문교육지도사 190명
 - 사업내용: 한국어교육서비스, 부모교육서비스, 자녀생활서비스
 - 서비스: 반당 주2회, 회당 2시간 서비스 제공(월 16시간)
 - 지원내용: 다문화가족 자녀에 대해 국내 및 해외 이중언어 캠프 운영(국내 이중언어 캠프, 온라인 이중언어 연수)

세부과제명: 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원(결혼이민자 국적취득 비용지원)

- 사업목적- 결혼이민자의 국적취득 비용지원을 통해 안정적인 한국사회 정착 지원
 - 결혼이민자가 국적취득 과정에서 발생하는 소요비용의 일부를 지원하여 경제적 부담 완화
- 사업내용
 - 사업대상: 관내 결혼이민자 20명 내외
 - 지원내용: 국적취득 시험을 합격하고 주민등록증을 발급받은 후 지원 1인 /300천원

세부과제명: 결혼이민자에 대한 한국생활 정보제공 강화(다문화가족 길라잡이 유튜브제작)

- 사업목적- 언어소통 문제, 문화차이, 자녀 양육 및 자녀 진로지도에 어려움을 느끼는 다문화가정에 대해 유튜브 동영상상을 통해 정보제공
- 사업내용
 - 지원대상: 도내 다문화가족(외국인 포함)
 - 지원내용: 이주배경자의 사회, 경제 교육 등 정착을 위한 정보를 출신국 언어로 영상 제작, 유튜브를 통해 제공

세부과제명: 결혼이민자에 대한 한국생활 정보제공 강화(다문화가정 지역소식지 지원)

- 사업목적- 다문화가정에 지역소식지 구독을 지원하여 다문화가족의 지역참여를 유도하고 다문화가족들의 활동을 지역소식지에 게재하여 다문화인식 개선의 계기를 마련하고자 함
- 사업내용
 - 사업대상: 문경시민 및 다문화가정
 - 지원내용: 다문화가정 지역소식지 구독 지원 및 활동 홍보

세부과제명: 결혼이주여성 정착지원금 및 자녀양육수당 지원

- 사업목적- 소외되고 고립된 결혼이민여성들의 자립능력 배양
 - 결혼이민여성 정착지원금 지원사업의 시행으로 생활안정 도모
- 사업내용
 - 사업대상: 관내 거주 15년 이하 결혼이민여성, 결혼이민자 자녀 만12세 이하
 - 지원내용: 결혼이주정착지원금, 자녀양육수당 지원

세부과제명: 장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 다양화(다문화가족 지역맞춤형 학습 및 프로그램 지원)

- 사업목적- 시군별 다문화가족의 환경과 특성을 고려한 다문화가족 맞춤형 시책을 발굴, 추진하여 다문화가족의 생활안정에 기여
- 사업내용
 - 사업대상: 결혼이민자 및 다문화가족
 - 사업내용: 교양교육(요리강습, 생활예절, 컴퓨터 등), 취업교육(운전, 미용, 제빵 등), 개인 및 가족상담 등 교육 프로그램 진행

세부과제명: 장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 강화(다문화가족 행복나눔지원사업)

- 사업목적- 결혼이민여성 및 그 자녀들에게 한국어교육 및 사례관리를 제공하여 안정적인 사회구성원으로써 정착 유도
- 사업내용
 - 사업대상: 결혼이민여성 및 그 자녀
 - 지원내용: 결혼이민여성에 대한 한국어 교육 및 일자리 연계, 발달과정상 어려움을 겪고 있는 아동 청소년 대상 심리정서 서비스 제공, 위기가구 발굴

세부과제명: 장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 다양화(다문화가족 아버지 교육 사업)

- 사업목적- 다문화가정 내 아버지 역할 효능감 향상 도모를 위해 배우자, 자녀와의 관계를 개선하고 다문화가정의 안정적인 가족생활을 지원
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가정의 부와 가족
 - 지원내용: 아버지 교육, 아버지 성장 캠프 진행

세부과제명: 장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 다양화(다문화가족 관계향상 프로그램 운영)

- 사업목적- 가족관계 향상 프로그램을 통해 가족들과 소통할 수 있는 기회를 제공하여 정서적 유대감 형성과 가족관계 향상
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가정사업량: 방문교육지도사 190명
 - 지원내용: 1박2일 카라반 체험 및 제주도 선진지 견학

세부과제명: 장기 정착 다문화가족 맞춤형 프로그램 다양화(다문화가족 모국 위성방송 수신장치 설치 지원)

- 사업목적- 다문화가족의 모국 위성방송 수신장치 설치 지원사업을 통해 안정적인 모국방송 수신권을 보장
 - 결혼이민여성의 모국방송 수신으로 서로 간 관습, 문화를 학습하고 이를 통해 가족관계 개선 및 상호이해 증진 도모
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가구
 - 지원내용: 모국 위성방송 수신장치 설치비 지원

세부과제명: 외국인주민 긴급지원

- 사업목적- 갑작스러운 위기상황에 처한 외국인 주민·다문화가족에게 긴급 지원을 실시하여 생계형 사고 예방 및 복지사각지대 해소 기여
- 사업내용
 - 사업대상: 천재지변이나 불의의 사고로 인하여 긴급구호가 필요한 자
 - : 난치성 질병 등으로 인한 병원비 자부담 능력이 미약한 자
 - : 행려 구호를 위한 긴급 구호가 필요한 자

세부과제명: 결혼이민자 자립·취업 기초소양 함양 지원(결혼이민여성 교육지원)

- 사업목적- 학위취득 등의 의지가 있는 결혼이민여성들에게 교육의 기회를 제공하여 사회 참여 기회부여 및 조기정착 지원 도모
- 사업내용
 - 사업대상: 결혼이민여성
 - 지원내용: 학위취득 의지가 있는 결혼이민여성에게 대학입학금 및 등록금, 검정고시 학원비 지원

세부과제명: 결혼이민자 농업인 양성(결혼이민자농가 소득증진 지원사업)

- 사업목적- 농어촌지역 결혼이민자농가의 안정적인 소득창출을 위한 자립기반 구축 사업지원
 - 실패요인을 줄이고 성공적인 정착을 유도하여 미래 농촌 사회의 건전한 구성원으로 육성
- 사업내용
 - 지원대상: 도내 농어촌지역에 거주하면서 외국인과 결혼하여 2년 이상 경과한 농가로서 현재 영농(어)에 종사 중인 농어업인
 - 지원규모: 지원대상자의 영농(어) 설계에 따라 10백만원 범위 내
 - : 경종농업 분야의 영농규모 확대, 시설확충 및 개보수
 - : 축산분야의 시설확충 및 개보수

세부과제명: 결혼이민자 맞춤형 일자리 발굴 등 취업 지원(모국어로 가르치는 학습 지원사업)

- 사업목적- 중도입국자녀 등 한국어 습득에 어려움을 겪는 이주배경자의 한국어 교육을 위한 모국어 사용 한국어 강사 양성
- 사업내용
 - 지원대상: 도내 이중언어강사
 - 지원내용: 모국어로 가르치는 한국어 이중언어강사 양성

세부과제명: 결혼이민자 맞춤형 일자리 발굴 등 취업 지원(결혼이민여성 이중언어강사 일자리창출사업)

- 사업목적- 결혼이민여성들의 최대 강점인 이중언어 능력을 활용하여 맞춤형 일자리 제공으로 경제적 자립기반 조성
- 사업내용
 - 지원대상: 결혼이민여성
 - 취업기관: 도내 초, 중, 고등학교 방과후 교실 이중언어반, 읍면동 주민센터, 지역 아동센터, 어린이집 등
 - 교육대상: 지역주민, 학생 및 아동
 - 지원내용: 결혼이민여성 이중언어 전문강사 일자리 창출

세부과제명: 결혼이민여성 글로벌 인재양성사업

- 사업목적- 도내 결혼이민여성들 중에서 경쟁력 있는 다문화인재를 육성하고 글로벌인재로 활용하여 결혼이민자의 자립기반을 조성
- 사업내용
 - 지원대상: 도내 결혼이민여성
 - 사업량: 40명 정도
 - 지원내용: 경쟁력 있는 다문화인재(결혼이민여성) 발굴 및 체계적 교육, 국제무역 사무, 문화관광, 의료관광 통역 등 전문가 양성

세부과제명: 전문상담소보호시설을 통한 지원 강화

- 사업목적- 가정폭력·성폭력·성매매 피해 등으로 정상적인 가정생활 및 사회생활이 어렵거나 기타 긴급히 보호를 필요로 하는 이주여성의 인권보호
 - 이주여성 보호시설의 기능보강(신축)을 통해 입소자들이 쾌적하고 안전한 환경에서 생활할 수 있도록 함
- 사업내용
 - 지원대상: 3개소
 - 지원내용: 상담, 의료, 법률, 출국 지원서비스 등 제고
: 노후 이주여성 보호시설 기능보강

세부과제명: 일반 국민 대상 다문화 이해교육 확대(다문화인식개선사업)

- 사업목적- 다문화가정 및 다문화에 대한 사회적 수용증진과 긍정적 인식제고
 - 성숙하고 건전한 다문화 사회 구축
- 사업내용
 - 사업대상: 다문화가족
 - 지원내용: 다가족 한마음 운동회, 다문화가족 인식개선교육 및 챌린지

세부과제명: 인식개선 홍보·캠페인 확대(경상북도 세계인의 날 페스티벌 추진)

- 사업목적- 도민과 외국인 주민이 함께 공감하고 어우러지는 행사를 실시하여 각각의 문화를 포용하고 존중하는 문화 수용성 향상 도모
- 사업내용
 - 지원대상: 도민, 유학생, 외국인근로자, 다문화가족 등
 - 사업내용: 세계문화체험(전통음식, 전통놀이, 의상전시, 포토존)
: 유공자표창(외국인주민의 지역사회 정착지원 및 사회통합 공헌 유공자)
: 세계시민퍼레이드, 국가별 커뮤니티부스 운영 등

세부과제명: 교류·소통공간 및 프로그램 확대

- 사업목적- 다문화가정 및 다문화에 대한 사회적 수용증진과 긍정적 인식 제고
 - 성숙하고 건전한 다문화 사회 구축
- 사업내용
 - 지원대상: 다문화가정
 - 지원내용: 다문화가족 축제 지원

세부과제명: 지역사회 내 다문화 프로그램 운영·확산(다문화 위기가정 바로세움 홈빌더 사업)

- 사업목적- 다문화가정의 경제적 문제 외 관계에서 발생할 수 있는 여러 심리, 정서적인 어려움을 완화, 해결하고 기타 사회 활동의 어려움을 교육, 지원
 - 여건상 상담과 교육을 받을 수 없는 이들을 위해 전문가가 각 가정 또는 원하는 장소로 방문하여 찾아가는 상담 제공
- 사업내용
 - 지원대상: 다문화가정대상으로 심리, 정서적 상담 필요자
 - 사업내용: 개인상담, 가족상담, 심리상담, 가족활동 등

세부과제명: 지역사회 내 다문화 프로그램 운영·확산(다문화가족 캠프 실시)

- 사업목적- 다문화가족 간 교류의 장을 마련함으로써 구성원간의 유대감을 증대하고 정보공유 및 소통 기회 제공
- 사업내용
 - 지원대상: 다문화가족
 - 지원내용: 다문화가족 캠프 시행

세부과제명: 지역사회 내 결혼이민자 사회활동 활성화

- 사업목적- 결혼이민자가 현재의 생활을 돌아보고 이를 바탕으로 정착계획을 수립
- 사업내용
 - 지원대상: 결혼이민자
 - 지원내용: 현재생활에 대한 점검 및 미래설계
 - : 분야별 세부 정착계획 수립
 - : 지역사회 정보제공 및 자원 연계

세부과제명: 다문화가족 복지시설 종사자수당 지원

- 사업목적- 다문화가족 관련 사회복지시설 종사자의 사기진작 및 처우개선
- 사업내용
 - 사업량: 27개소(통합센터 포함 다문화센터 24개소, 이주여성 쉼터 3개소)
 - 지원대상: 다문화가족지원센터, 통합센터, 이주여성보호시설 종사자로서 상근 근무자

세부과제명: 다문화가족 방문지도사 활동지원

- 사업목적- 방문교육지도사에게 유류대 등 활동비를 지원하여 사업 내실화 추진
- 사업내용
 - 사업대상: 방문교육지도사
 - 사업내용: 방문교육지도사에게 다문화 가정 방문을 위한 활동비 지원

세부과제명: 다문화 친화적인 공공서비스 제공(다문화가족지원센터 운영)

- 사업목적- 다문화가족을 위한 사회적응교육, 상담, 직업교육 등 종합적 서비스 제공을 통해 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 안정적인 가족생활 지원
 - 다문화가족 복지시설 종사자들의 처우 개선으로 직무의욕 고취 및 사기 진작
- 사업내용
 - 사업량: 24개소(운영비 지원은 지역센터 3개소, 거점센터 1개소)
 - 주요사업: 교육, 상담, 정보제공, 한국어교육, 서비스 연계, 취창업 지원 등

세부과제명: 다문화 친화적인 공공서비스 제공(경상북도 가족센터 운영)

- 사업목적- 국비사업 및 시군단위 사업 외에 도단위 사업을 추진하기 위한
광역단위 가족센터 설치
 - 시군 가족센터 연계사업 및 네트워크 구축
- 사업내용
 - 사업량: 1개소(광역단위 건강가정·다문화가족지원센터)
 - 지원내용: 인건비 및 기본 운영비(기본 사업비 포함)
 - 사업내용: 지역적 특성에 맞는 프로그램 개발 보급
 - : 다문화가족 전문성 강화를 위한 사업
 - : 경상북도가 추진 중인 국제교류, 홍보, 지원사업, 자료제작 등

세부과제명: 다문화 친화적인 공공서비스 제공(경상북도 가족센터 사업지원)

- 사업목적- 지역적 특색을 고려한 지역특화정책 개발 보급 및 종사자 교육
등으로 다양한 가족의 욕구충족을 위한 체계적인 지원서비스 제
공
- 사업내용
 - 사업량: 4개 사업 시행
 - 사업내용: 시군 가족 및 다문화가족지원센터 종사자 역량강화 교육
 - : 경북형 가족 및 다문화프로그램 개발, 보급
 - : 다문화가족 SOS 긴급지원 및 지역특화비자 전담인력 지원
 - : 경북 글로벌부영이 사업추진
 - : 가족센터 종사자 워크숍 추진

국내 타 광역자치단체

VI 다문화가족 지원 정책

사례 분석

1. 서울특별시 다문화가족 지원 정책
2. 경기도 다문화가족 지원 정책
3. 인천광역시 다문화가족 지원 정책
4. 경상남도 다문화가족 지원 정책
5. 충청남도 다문화가족 지원 정책

VI

국내 타 광역자치단체 다문화가족 지원 정책 사례 분석

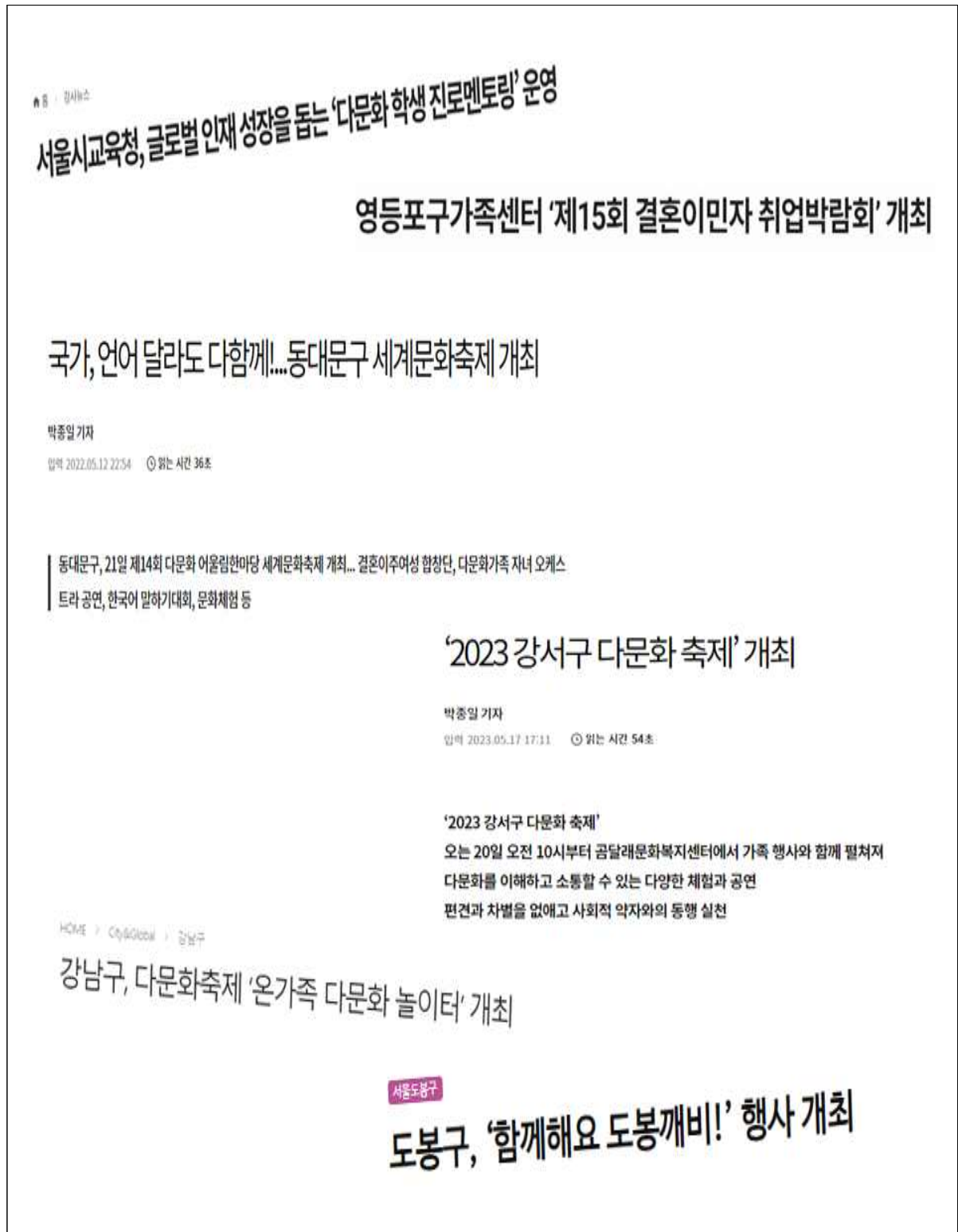
1. 서울특별시 다문화가족 지원 정책

- 서울특별시는 다문화가족의 지속적인 증가에 따라 다문화가족의 자립역량 강화를 위하여 결혼 이민자 역량강화, 다문화자녀 교육지원, 건강한 다문화가족 관계 강화, 건전한 다문화사회 조성을 목표로 한국어 교육, 전문 취업교육, 자녀교육 지원 등 맞춤형 정책 추진

<표 VI-1> 서울특별시 다문화가족 지원 정책

사업명	사업개요
위기다문화가족 안전망 구축	· 다문화가족의 전문종합상담 및 폭력피해자 지원
이주여성 보호 및 자활시설 운영	· 여성긴급전화 1366 서울센터 운영 · 폭력피해 이주여성 상담소 운영 등
다문화가족자녀 보육시설 운영	· 다문화통합어린이집 지정 및 지원
다문화가족자녀 방문학습	· 한국어 및 기초학력 방문학습 및 심리검사 지원
다문화가족지원 특화사업	· 다문화가족의 자녀성장, 가족관계 향상, 역량강화 및 다문화 인식개선 프로그램 운영을 통하여 다문화가족의 안정적 정착 지원
다문화가족 맞춤형 돌봄서비스 제공	· 다문화가족 출산전후 돌봄 서비스 제공 · 가족센터 내 다문화가족 시간제 아이돌봄 서비스 제공
온·오프라인 생활정보 제공	· 다문화가족 ‘한울타리 홈페이지 운영’ · 다문화가족 종합생활정보 제공 ‘한울타리 생활안내서’ 제작 발행
다문화가족 취업 역량 강화 지원	· 다문화가족 취업중점기관 운영 · 결혼이민자 취업 박람회 개최
찾아가는 다문화 이해 교육	· 다양한 국적의 외국강사 학교 방문·교육
다양한 다문화가족 지원기관 운영	· 가족센터, 서울시글로벌 청소년교육센터, 서울이주여성상담센터 등 운영을 통한 다문화가족의 정착 지원

1-1. 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료



[그림 VI-1] 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

1-2. 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

<표 VI-2> 서울특별시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

헤드라인	주요내용	출처
서울시교육청, 글로벌 인재 성장을 돕는 ‘다문화 학생 진로멘토링’ 운영	· 패션디자인, 패션모델 분야에 관심이 있는 다문화 중·고등학생을 대상으로 패션전문가와 협력하여 운영하는 진로멘토링	https://www.lecturenews.com/news/articleView.html?idxno=127528
영등포구가족센터‘제15회 결혼 이민자 취업박람회 개최’	· 숙박업, 의료관광 등 다양한 직종의 30여개 업체 채용정보 제공 · 결혼이자를 위해 통역사가 동시 참여하여 행사 지원	http://www.beopbo.com/news/articleView.html?idxno=317454
국가, 언어 달라도 다함께!...동대문구 세계문화축제 개최	· 다문화세계문화체험(공예체험) 제공 · 다양한 국가의 문화를 즐기고, 이해하여 상호소통 및 화합의 기회 제공	https://view.asiae.co.kr/article/2022051222524726907
‘2023 강서구 다문화 축제’개최	· 다문화 이해 및 소통할 수 있는 다양한 체험과 공연 제공 · 편견과 차별을 없애고 사회적 약자와의 동행 실천 · 다문화 모범부부 선정 및 시상 · 부모-자녀 간 함께하는 운동회 및 가족사랑 표현 미션 수행 등 다양한 세부 프로그램 제공	https://view.asiae.co.kr/article/2023051717085143329
강남구, 다문화축제 ‘온가족 다문화 놀이터’ 개최	· 서로 다른 문화적 배경을 가진 주민들이 상호 이해 및 공감할 수 있는 기회 제공 · 지구촌 놀이터, 문화 놀이터, 체험 놀이터, 공연 놀이터 4가지 테마로 프로그램을 구성하여 러시아, 중국 등 14개국의 나라를 소개 · 세계의 전통 의상 및 음식 만들기 행사 제공	http://www.fntoday.co.kr/news/articleView.html?idxno=292761
도봉구, 세계인의 날·부부의 날 기념 ‘함께해요 도봉개비’ 행사 개최	· 국적, 세대, 성별 상관없이 모든 가족이 참석하여 즐길 수 있는 다채로운 공연 및 프로그램 제공 · 부부 상호 간 소중함을 일깨워주고 서로의 다양성 인정 및 공감하고 소통하는 기회 제공	https://www.pointn.net/news/article.html?no=597169

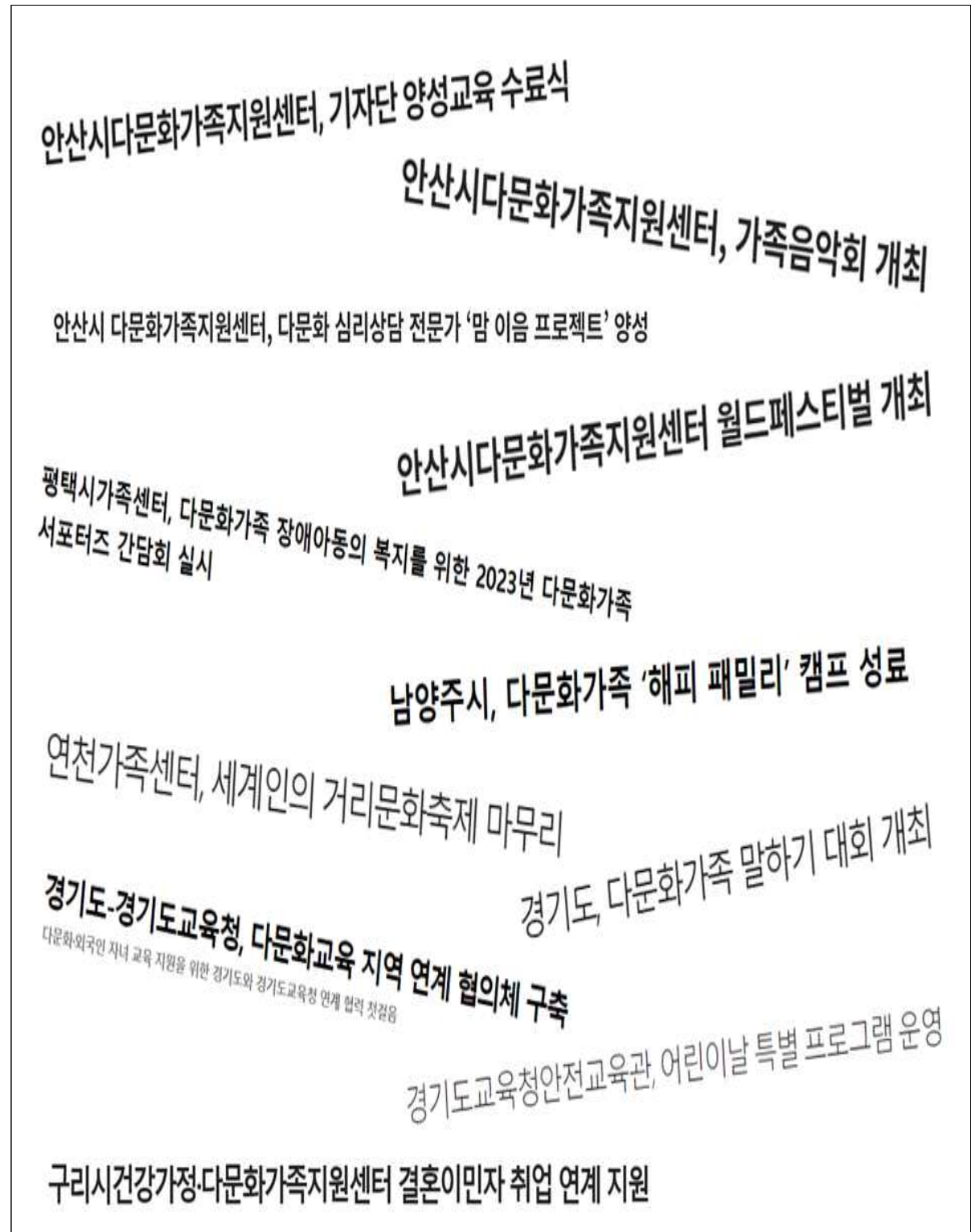
2. 경기도 다문화가족 지원 정책

- 경기도는 31개 다문화가족지원센터 운영 등을 통한 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원을 위한 다양한 프로그램을 운영

<표 VI-3> 경기도 다문화가족 지원 정책

사업명	사업개요
다문화가족 정착 지원: 다문화가족 교육소통 공간 운영	· 다문화가족을 위한 교류 및 소통 공간 조성을 통해 다문화가족의 커뮤니티 및 인적네트워크 구축과 지역사회와의 소통, 융합 도모
다문화가족 정착 지원: 다문화가족 서포터즈 운영	· 결혼이민자가 입국 초기에 한국생활에 어려움을 겪고 있거나 위기상황에 처했을 때 친구나 가족 같은 역할로 다문화가족의 지역사회 적응과 생활편의 향상 도모
다문화가족 정착 지원: 다문화가족 동아리모임 활성화 지원	· 다문화가족에게 한국사회 조기 정착과 한국사회에 진출할 수 있도록 동아리모임 지원
다문화가족 정착 지원: 다문화가족 캠프	· 다문화 가족구성원이 함께 캠프활동을 통해 가족을 서로 이해함으로써 화합하고 건강한 다문화가족이 될 수 있도록 지원
다문화가족 정착 지원: 다문화가족 말하기 대회	· 결혼이민자에게는 한국어 학습에 대한 동기, 다문화가족 자녀에게는 부모나라 언어 및 한국어 학습 동기 부여를 통해 글로벌 인재양성 기틀 마련
다문화가족 자녀 지원: 다문화가족 학령기자녀 사회포용 안전망 구축	· 다문화가족 학령기 자녀가 생활전반에서 느낄 수 있는 고민 상담 및 체계적이고 전문적인 대면, 유선 상담
다문화가족 자녀 지원: 다문화가족 자녀 언어발달 지원	· 다문화가족 자녀가 연령 수준에 맞는 언어를 잘 사용할 수 있도록 언어 발달 정도를 평가하고 결과를 토대로 발달상태에 따른 언어교육 지원
31개 다문화가족지원센터 및 가족센터 운영	· 다문화가족 종합적 서비스 제공을 통한 안정적 정착 지원

2-1. 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료



[그림 VI-2] 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

2-2. 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

<표 VI-4> 경기도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

헤드라인	주요내용	출처
안산시 다문화가족지원센터, 기자단 양성교육 수료식	· 안산시 거주 결혼이민여성의 글쓰기 실력 향상 및 다양한 기사쓰기 교육을 통해 경력보유여성 양성	https://www.getnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=635864
안산시 다문화가족지원센터, 가족음악회 개최	· 유럽 등 다양한 클래식 음악을 통해 서로 다름을 인정하고, 문화를 알아가는 기회 제공	https://www.incheonilbo.com/news/articleView.html?idxno=1191716
안산시 다문화가족지원센터, 다문화 심리상담 전문가 ‘맘이음 프로젝트’ 양성	· 최근 급증하는 심리적 어려움 완화에 도움을 주고자 모국어 상담이 가능한 결혼이민자를 전문 심리상담사로 양성하여 다문화 가정 및 교육 기관 파견 · 다문화가족과 이주배경 아동·청소년의 건강한 적응과 성장 지원	https://www.incheonilbo.com/news/articleView.html?idxno=1197216
안산시 다문화가족지원센터 월드페스티벌 개최	· 국가별 전통악기·놀이·문화체험 등 다양한 프로그램 제공 · 다문화가족의 주체성과 문화적 자긍심 향상, 지역주민들의 다문화인식 개선과 교류	https://www.incheonilbo.com/news/articleView.html?idxno=1194116
평택시가족센터, 다문화가족 장애아동의 복지를 위한 2023년 다문화가족 서포터즈 간담회 실시	· 다문화장애아동 가족에게 복지 서비스 정보제공 및 지원 방안 홍보 · 결혼이민자가 한국 생활에 어려움 등 위기 상황에 처했을 때 안정적으로 한국 생활에 정착할 수 있도록 지원	https://www.siminilbo.co.kr/news/newsview.php?ncode=1160274671224216
남양주시, 다문화가족 ‘해피패밀리’ 캠프 성료	· 다문화가족에게 캠프를 통해 소통과 화합의 장 마련 · 레크레이션, MBIT 성격 유형 검사, 가족 소통훈련 등 다양한 체험활동 지원 · 가족 및 이웃 간 소통의 기회 제공과 상호 간 지지체계를 확보하고 가족 친화적 지역문화 조성	https://www.siminilbo.co.kr/news/newsview.php?ncode=1160289233603707

연천가족센터, 세계인의 거리 문화축제 마무리	· 세계인의 날을 맞아 다양한 민족과 문화권의 사람들이 모여 상호 간 이해하는 기회 제공 · 다문화가족 회원들과 함께 세계음식 먹거리 부스와 관내 유관기관이 참여하여 다양한 체험 부스 제공	http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1707469
경기도, 다문화가족 말하기 대회 개최	· 다문화가족 자녀의 한국어 학습 동기 부여와 글로벌 인재 양성 기틀 마련 · 자유주제로 경쟁 및 경연대회 진행과 캐리커처, 페이스페인팅, 포토존 운영 등 다양한 체험 활동 제공	http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1706181
경기도-경기도교육청, 다문화 교육 지역 연계 협의체 구축	· 다문화, 외국인 자녀 교육사업의 효율적인 운영과 개선방안 논의 · 지역별 다문화 가정 학생 지원에 관한 다양한 사례 공유와 지역별 연계협력 기반 마련 등	http://www.mediagunpo.co.kr/16195
고양 화정도서관, 다문화 가정 부모 대상 독서 프로그램 운영	· 다문화가정 등 정보취약계층을 위한 독서활동 지원 사업 · 다문화가정이 지역사회와 건강한 관계를 구축하고 당당한 삶을 살아 갈 수 있도록 지원	https://www.lecturernews.com/news/articleView.html?idxno=125895
경기도교육청안전교육관, 어린이날 특별 프로그램 운영	· 지역아동센터 다문화 가족 대상 일상안전체험, 재난안전체험, 사이버 안전 VR체험 등 일상생활에 필요한 안전체험 제공	https://www.metroseoul.co.kr/article/20230504500152
구리시건강가정·다문화가족지원센터 결혼이민자 취업 연계 지원	· 관내 결혼이민자들의 자립지원 정착을 위해 지역기업과 취업 연계 진행 및 제공	http://www.weeklytoday.com/news/articleView.html?idxno=569643

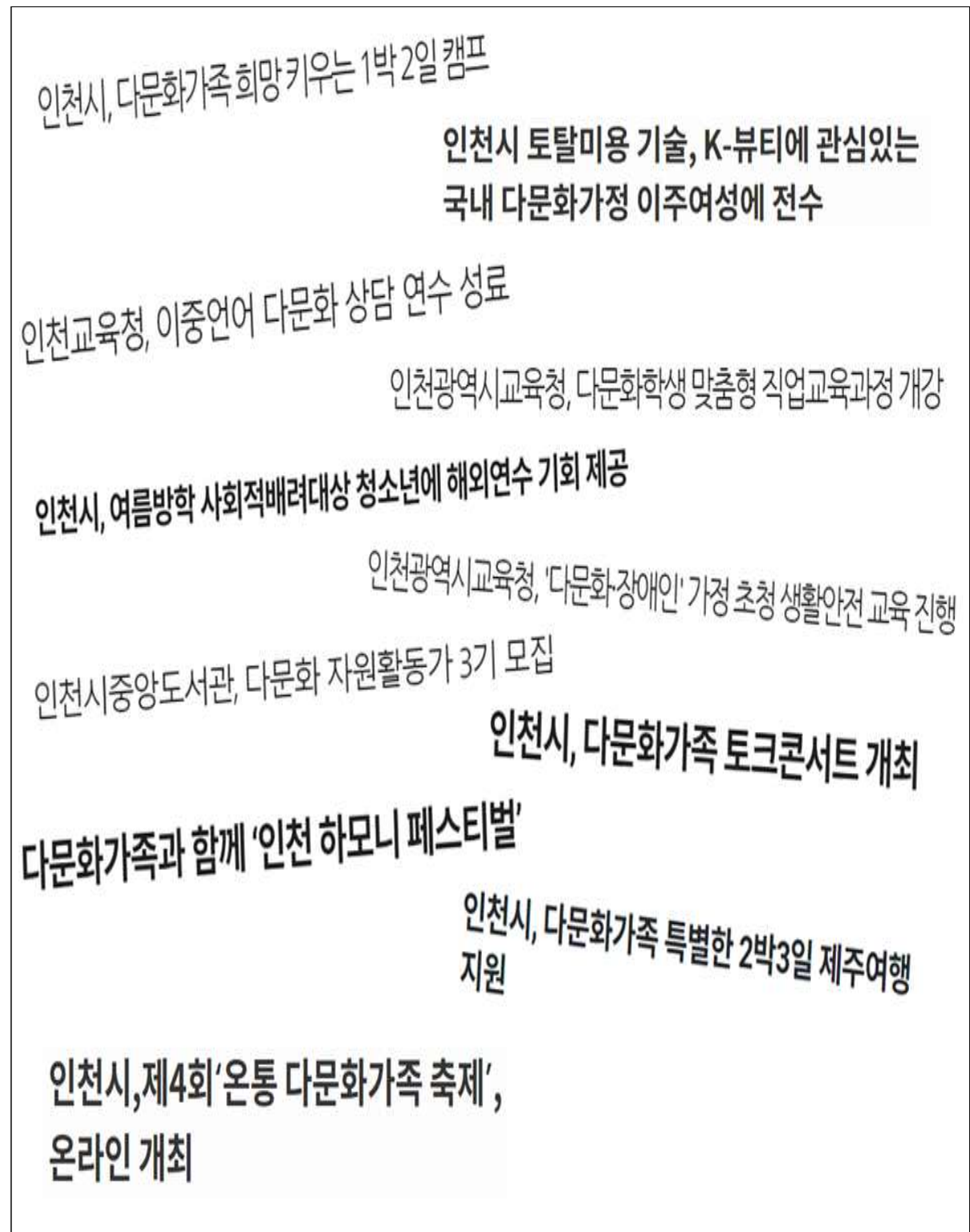
3. 인천광역시 다문화가족 지원 정책

- 인천광역시는 군·구 가족센터 9개소 운영을 통한 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원을 위한 다양한 프로그램을 운영

<표 VI-5> 인천광역시 다문화가족 지원 정책

사업명	사업개요
자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육 서비스 지원	· 방문한국어 교육 및 가족생활지도(부모교육, 자녀생활)
지역특화형 다문화가족지원사업	· 군·구 협업을 통한 지역별 맞춤형 다문화가족지원사업 추진 · 강화군: 다문화가족 한국요리교실 · 옹진군: 다문화가족 부모교육 및 가족체험 프로그램 · 중구: 다문화가족자녀 이중언어 학습지원, 다문화가족 부부 요리교실 · 동구: 건강한 가족 만들기 · 미추홀구: 다문화와 함께 우리동네 행복 만들기 · 연수구: 다문화 이해하기 동반체험, 찾아가는 사회통합 교육, 다문화가족 자녀 이중언어 학습 지원 · 남동구: 마음튼튼 IN-SSA 프로젝트 · 부평구: 결혼이민자 리더십 향상 프로그램 · 계양구: 결혼이민자 요리교실 · 서구: 다재다능 가족프로그램, 랑랑 가족통합프로그램, 다문화자녀 심리치료, 멘토링
사회적배려대상 청소년 해외연수	· 사회적 배려대상 청소년(기초수급자, 저소득 한부모가정, 다문화가정 등) 해외 경험의 기회 제공
인천 하모니 페스티벌	· 외국인주민 및 다문화가족의 안정적 정착과 사회통합 · 인천 거주 외국인주민 및 다문화가족 참여를 통해 다양한 나라의 문화 체험 · 국가별 문화체험부스를 통한 전통놀이 및 간식만들기 등
다문화자녀 멘토링	· 다문화가족 자녀와 관내 대학생 및 고등학생 1:1 멘토 프로그램을 통한 정서지원과 심리정서지원 프로그램 운영
다양한 다문화가족 지원기관 운영	· 다문화가족지원포털 운영 등을 통한 다문화가족의 정착 지원

3-1. 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료



[그림 VI-3] 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

3-2. 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

<표 VI-6> 인천광역시 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

헤드라인	주요내용	출처
인천시, 다문화가족 희망 키우는 1박 2일 캠프	· 다문화가정 자녀의 건강한 성장과 꿈을 응원하기 위한 나무 심기 행사와 가족관계 증진 가족캠프	http://www.m-i.kr/news/articleView.html?idxno=1040663
인천시 토탈미용 기술, K-뷰티에 관심있는 국내 다문화가정 이주여성에 전수	· 다문화가정 이주여성 대상 한류미용 전문기술 강의 및 체험 실습 교육 제공	https://www.dnews.co.kr/uhtml/view.jsp?idxno=202308100940587800134
인천교육청, 이중언어 다문화상담 연수 성료	· 한국어 학당의 내실 있는 운영을 위해 이중언어학습자 지도 교원 및 이중언어강사 대상 연수 진행 · 다문화 학부모 상담, 자살·자해 등 위기 상담, 문화 이해 및 코칭 기법 안내	http://www.shinailbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=1742161
인천광역시교육청, 다문화학생 맞춤형 직업교육과정 개강	· 중·고등학교 다문화학생 대상 맞춤형 직업교육과정 제공	http://www.m-i.kr/news/articleView.html?idxno=1034402
인천시, 여름방학 사회적배려대상 청소년에 해외연수 기회 제공	· 다문화가정 등에게 해외 경험의 기회를 제공 · 해외연수에 다녀온 청소년들의 의견을 반영해 사회적 배려가 필요한 기회를 지속적으로 확대할 예정	https://www.discoverynews.kr/news/articleView.html?idxno=1029183
인천광역시교육청, ‘다문화·장애인’ 가정 초청 생활안전 교육 진행	· 화재대피, 진화체험, 지진안전, 생활안전 등 종합적인 안전교육 실시	http://www.m-i.kr/news/articleView.html?idxno=1025796
인천시중앙도서관, 다문화 자원활동가 3기 모집	· 다문화 자원활동가는 각자의 문화적, 언어적 배경과 역량을 활용한 다문화 이해교육과 문화체험, 이중언어 동화교실 등 운영 · 다문화 자료서비스와 다문화 교육 부문에서 활동할 자원활동가를 선발해 도서관과 지역사회를 연결하는 다문화 인적자원 발굴	https://www.kmaeil.com/news/articleView.html?idxno=387597

인천시, 다문화가족 토크콘서트 개최	· 인천시장과 다문화가족 및 외국인 주민 간 토크콘서트 · 다양한 방식으로 다문화감수성 제고 방안 추진	https://www.discoverynews.kr/news/articleView.html?idxno=916533
다문화가족과 함께 ‘인천 하모니 페스티벌’	· 다양한 나라의 문화를 체험할 수 있는 활동 제공 · 다문화가족 장기자랑, 국가별 문화체험부스, 각 군·구 가족센터 홍보부스 운영 등	http://www.incheonnews.com/news/articleView.html?idxno=409285
인천시, 다문화가족 특별한 2박 3일 제주여행 지원	· 가족모두의 인천, Love Together 프로젝트의 일환으로 다문화가족의 제주여행 지원	https://www.kyeonggi.com/article/20220705580048
인천시, 제4회 ‘온통 다문화가족 축제’, 온라인 개최	· 다문화가족의 자존감과 자긍심을 높이고 일반 시민의 다양한 문화 수용성 제고	https://www.dnews.co.kr/uhtml/view.jsp?idxno=202111261018419890892

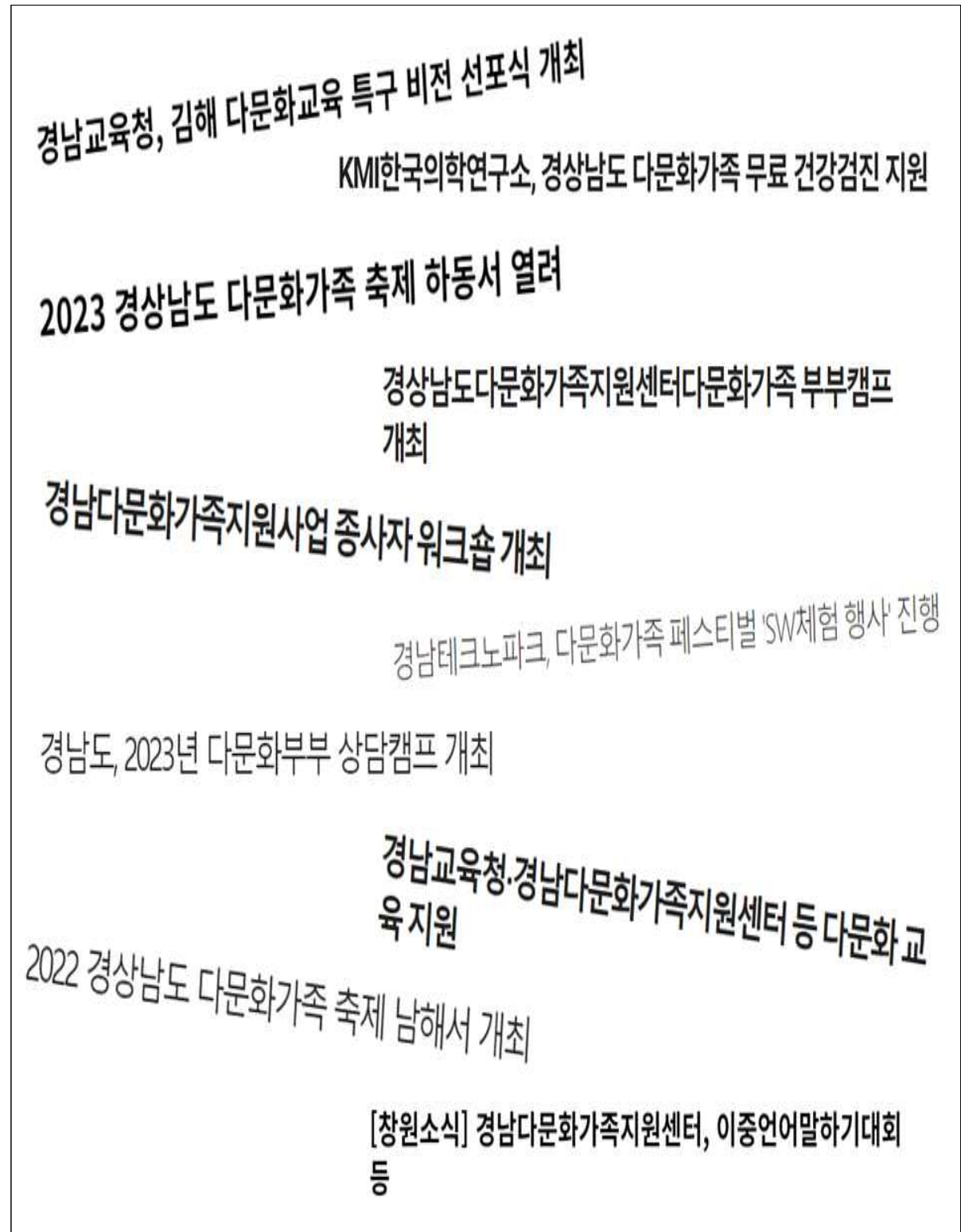
4. 경상남도 다문화가족 지원 정책

- 경상남도는 다누리콜센터 운영 등을 통한 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활 지원을 위한 다양한 프로그램을 운영

<표 VI-7> 경상남도 다문화가족 지원 정책

사업명	사업개요
다문화가족 맞춤형 정보제공 전화운영(다누리콜센터)	· 폭력피해 상담 및 긴급지원 연계 활동 · 긴급피난시설 운영 · 생활정보 제공 · 생활통역 및 3자 통화 서비스 · 부부상담 및 가족상담 · 13개 언어로 운영 · 다문화가족의 인재 성장 및 사회참여 활성화를 위한 다문화가족 인재 DB 서비스
결혼이민자 적응지원	· 시군의 다문화가족 지역특성을 반영한 특수시책 추진으로 지역사회 정착과 안정된 가정생활 지원 · 시군별 지역특성에 맞는 결혼이민자 한글교육, 취업교육, 부부 및 가족인식개선교육 등 지속가능한 프로그램
자녀언어발달	· 다문화가족 자녀의 언어발달 상태를 평가하고, 의사소통에 어려움을 가진 아동에게 적절한 언어교육을 실시하여 아동의 언어발달 촉진 도모
통역서비스	· 입국초기 결혼이민자의 초기 정착 단계에서 경험하는 의사소통 문제해결을 위한 통역서비스
이중언어 가족환경조성	· 다문화가족 자녀가 가정 내에서 영유아기부터 자연스럽게 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성으로 자녀의 정체성 확립 및 글로벌 인재로의 성장지원 체계적이고 전문적인 부모교육 및 부모-자녀 상호작용 서비스 제공으로 부모의 역량을 강화하여 부모와 자녀 간의 의사소통과 정서적 유대감을 강화하기 위함 · 이중언어 부모코칭, 부모-자녀 상호작용 프로그램, 이중언어 활용 프로그램, 가족코칭
결혼이민자 역량강화	· 원어민강사 양성교육, 다문화교육강사양성교육, 법정통번역인 양성과정, 이중언어(한국어) 교육
경남 다문화가족 페스티벌	· 축하공연, 유공자 표창, 다문화 퍼포먼스 등을 통한 페스티벌 개최
다문화학교 토요 글로벌 스쿨	· 베트남 수업, 베트남 놀이, 음식체험, 문화체험 등
인권보호 및 다문화 수용성	· 다누리배움터, 경상남도 다문화체험교육센터, 경상남도교육청 다문화교육센터 운영을 통한 다문화 이해 교육 지원

4-1. 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료



[그림 VI-4] 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

4-2. 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

<표 VI-8> 경상남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

헤드라인	주요내용	출처
경남교육청, 김해 다문화교육특구 비전 선포식 개최	· 학교-교육청-지방자치단체-민간단체 등 지역 교육공동체가 연계해 다문화 학생과 비(非)다문화학생의 전인적 통합 성장을 위한 기반 마련 및 지역 특색에 맞는 다문화교육 협력 모델 창출	https://newsis.com/view/?id=NISX20230817_0002416949&cID=10812&pID=10800
KMI한국의학연구소, 경상남도 다문화가족 무료 건강검진 지원	· 9년째 지속적으로 경상남도 거주 다문화가족 대상 무료 건강검진 지원	http://www.bosa.co.kr/news/articleView.html?idxno=2202823
2023 경상남도 다문화가족 축제 하동서 열려	· 다국적·다문화 패션쇼, 다문화 퍼포먼스 등을 통한 다문화가족이 지역발전을 함께 만들어갈 수 있도록 관심과 지원	https://newsis.com/view/?id=NISX20230513_0002301650&cID=10812&pID=10800
경상남도 다문화가족지원센터 다문화가족 부부캠프 개최	· 결혼 10년차 부부 대상 퍼즐 가족사진 만들기 등 다양한 프로그램을 통한 부부캠프 개최	https://www.idomin.com/news/articleView.html?idxno=822207
경남 다문화가족지원사업 종사자 워크숍 개최	· 다문화가족지원사업 종사자 대상 역량 강화를 위한 워크숍 개최	https://www.idomin.com/news/articleView.html?idxno=827105
경남테크노파크, 다문화가족 페스티벌 ‘SW 체험 행사’ 진행	· 다문화가족 출신 강사를 중심으로 지역 간 SW 교육 격차를 해소 및 양질의 SW 교육 및 교육환경 조성	https://www.metroseoul.co.kr/article/20230515500440
경남도, 2023년 다문화부부상담캠프 개최	· ‘평등부부 행복나눔, 평행부부’를 주제로 다문화가족의 소통과 화합의 장 마련	http://www.gndomin.com/news/articleView.html?idxno=348900#0BNb
경남교육청·경남다문화가족지원센터 등 다문화 교육 지원	· 지역별 다문화 학생의 실태와 지원 사업 공유	https://www.idomin.com/news/articleView.html?idxno=820451
2022 경상남도 다문화가족 축제 남해서 개최	· 결혼이민자 격려 문화공연, 다문화에 대한 이해와 상호교류 확대를 위한 다문화 체험	http://www.gnnews.co.kr/news/articleView.html?idxno=510705
[창원소식] 경남다문화가족지원센터, 이중언어말하기대회 등	· 중국어, 베트남어, 몽골어 3개 언어권 다문화학생이 참가하여 나의 꿈, 나의 가족, 책 등을 주제로 한국어와 부모 모국어의 순으로 경연	https://newsis.com/view/?id=NISX20221120_0002092979&cID=10812&pID=10800

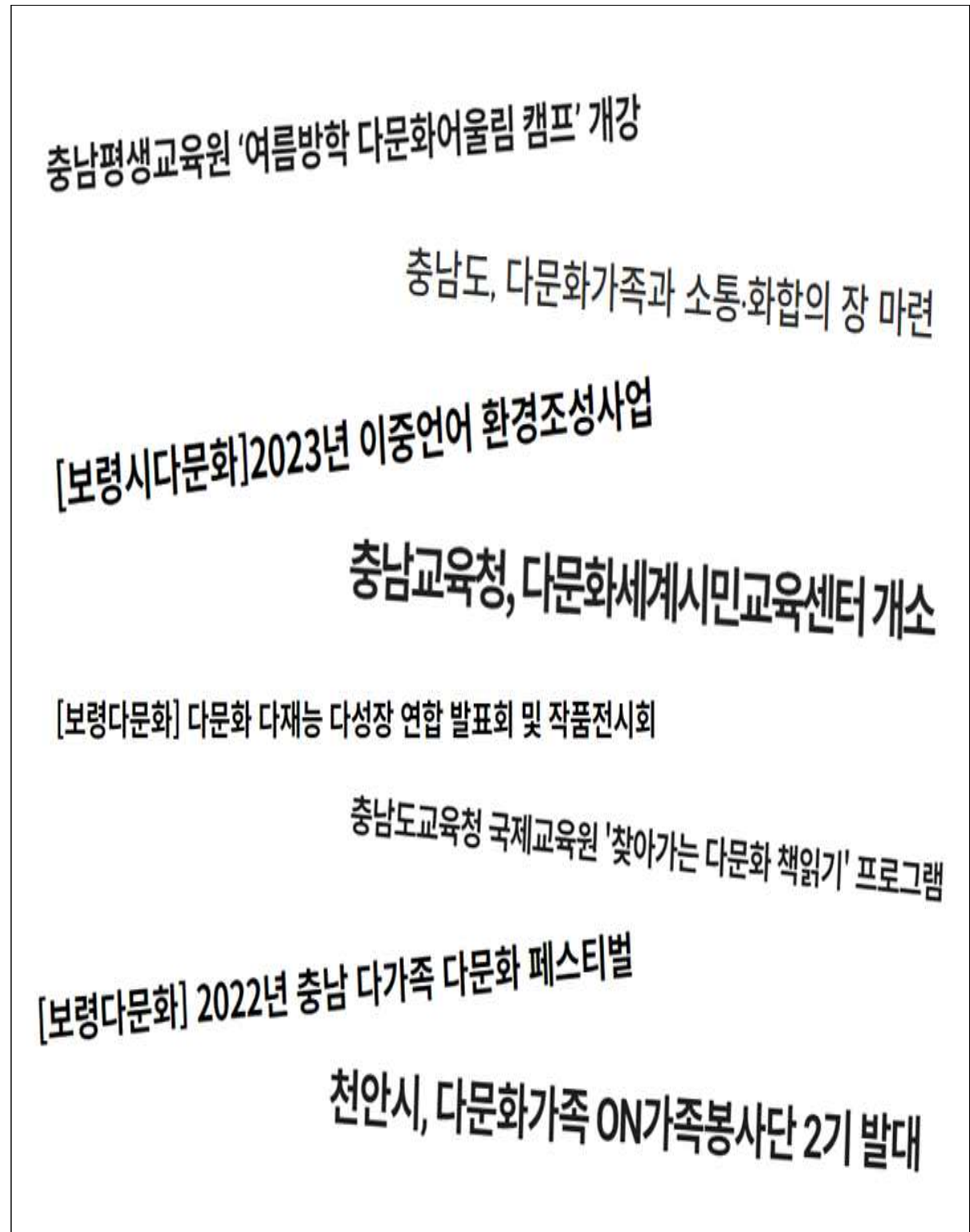
5. 충청남도 다문화가족 지원 정책

- 충청남도는 거점 다문화가족지원센터 충남다올림 운영을 통해 다문화 관련 각종 통계 및 정책자료, 언론 자료 등을 통해 다문화가족이 다문화관련 소식을 쉽게 접할 수 있도록 지원

<표 VI-9> 충청남도 다문화가족 지원 정책

사업명	사업개요
충청남도 세계인의날 기념 다문화 페스티벌	· 다문화가족 정착 공헌자 표창, 세계인의 날 지지 선언, 다문화가족 공연 등
이중언어 가족워크숍	· 다문화가족의 이중언어 재능과 가족 유대감 향상
14개 다문화가족지원센터 운영	· 다문화가족의 안정적인 정착과 가족생활을 지원 · 가족 및 자녀교육, 상담, 정보제공, 역량강화지원 등 다문화가족의 한국사회 조기적응 및 사회, 경제적 자립을 지원
가족 통합교육(천안)	· 가족: 다문화가족 부부 및 자녀의 가족애 증진을 위한 프로그램 지원 · 이중언어가족환경조성사업: 가정 내 영유아기부터 이중언어로 소통할 수 있는 환경 조성 · 성평등 및 인권: 배우자, 다문화 이해 및 인권감수성 향상 교육 · ON가족봉사단: 다문화 및 비다문화 가족과 함께 하는 봉사활동을 통하여 다문화 인식개선과 건전한 지역사회 분위기 조성 · 세계문화교육체험관: 지역사회에서 문화의 차이로 인한 편견을 줄이고, 다문화의 다양한 가치를 알릴 수 있도록 다문화해교육 제공

5-1. 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료



[그림 VI-5] 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

5-2. 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

<표 VI-10> 충청남도 다문화가족 지원 정책 주요 보도자료

헤드라인	주요내용	출처
충남평생교육원 ‘여름방학 다문화어울림 캠프’ 개강	· 세계인의 날 기념 내·외국인이 어울려 상호 소통 · 다문화가족으로 구성된 공연팀의 축하공연	http://www.dtnews24.com/news/articleView.html?idxno=751318
충남도, 다문화가족과 소통·화합의 장 마련	· 다문화이해교육, 환경생태 염색 손수건 만들기 체험, K-POP 방송댄스 배워보기 등 다채로운 프로그램 제공	http://news.heraldcorp.com/view.php?ud=20230519000232
[보령시다문화] 2023년 이중언어 환경조성사업	· 다문화가족 자녀가 한국어와 이주 부모의 모국어 사용을 일상화함으로써 이중언어·문화 속에서 글로벌 인재로 성장하도록 지원 · 부모코칭 및 부모-자녀 상호작용 교육	http://www.joongdo.co.kr/web/view.php?key=20230608010002113
충남교육청, 다문화세계시민교육센터 개소	· 중도입국·외국인가정 학생을 대상으로 수준별 한국어 집중교육 제공 및 한국문화 이해교육 실시를 통한 한국생활 적응 지원	https://www.lecturernews.com/news/articleView.html?idxno=123315
[보령시다문화] 다문화 다재능 다성장 연합 발표회 및 작품전시회	· 이주배경 아동 청소년 자녀 및 부모 대상 부모교육 토크콘서트 진행 · 실제 다문화가정의 사례 콘서트와 연계한 문화 감수성 향상 및 자녀와 부모의 세대차를 이해하는 문화예술 교육, 필리핀 전통 공연 · 이주 아동·청소년 부모 등의 작품 전시회	http://www.joongdo.co.kr/web/view.php?key=20221013010003020
충남도교육청 국제교육원 ‘찾아가는 다문화 책읽기’ 프로그램	· 유치원, 초등학교를 방문하여 다문화 책 읽기와 전통 의상 및 놀이 체험 제공	http://www.jbnews.com/news/articleView.html?idxno=1400890
[보령시다문화] 2022년 충남 다가족 다문화 페스티벌	· 다문화가족 대상 퍼레이드, 개회식, 세계의상 패션쇼 등을 통한 소통의 장 마련 및 가족애 회복 지원	http://www.joongdo.co.kr/web/view.php?key=20221013010003022
천안시, 다문화가족 ON가족 봉사단 2기 발대	· 베트남, 캄보디아 등 다문화가족과 포스코모빌리티솔루션 임직원으로 구성된 봉사단은 도시락배달, 환경정화 활동 등 수행	http://www.chungnamilbo.co.kr/news/articleView.html?idxno=666844

IPA 분석을 통한

VII 경상북도 다문화가족

지원 정책 실증분석

1. IPA 개요
2. 설문조사 개요
3. 설문조사 문항
4. 기초통계 분석(인구통제 변수)
5. 중요도 및 만족도 순위
6. 경상북도 다문화가족 지원 정책에 대한 전반적인 만족도
7. 경상북도 다문화가족 지원 정책 IPA 분석

VII

IPA 분석을 통한 경상북도
다문화가족 지원 정책 실증분석

1. Importance and Performance Analysis(IPA) 개요

- IPA 방법은 동일 정책(프로그램, 사업 등)에 대한 중요도-성과도(만족도) 측정을 통해 응답자의 중요도와 성과도(만족도)의 차이 검증에 도출하는 것임
- Martilla & James(1977)에 의해 주로 경영학 영역(마케팅)에서 소비자가 인식하는 재화(서비스)에 대한 중요도와 성과도(만족도)를 측정하는 것에서 시작됨
- 공공영역, 정부(중앙부처, 지방자치단체)의 정책, 사업, 프로그램 등에 있어서도 수요자 맞춤형 정책 설계 및 집행을 위한 분석방법의 하나로 널리 활용되고 있음
- IPA 분석의 주요 원리와 내용
 - 동일 정책에 대해 응답자의 중요도와 수행도(만족도)를 측정한 후 평균값을 기준으로 X, Y 두 축의 2차원 도표를 구성함
 - 아래 그림에서 제시하고 있듯이, 제1사분면은 중요도와 수행도(만족도) 모두 평균값보다 높은 영역에 해당됨. 이는 지속해서 유지할 필요가 있다고 해석할 수 있음. 제2사분면은 수행도(만족도)는 평균값보다 낮고, 중요도는 평균값보다 높은 영역에 해당됨. 이는 집중해서 노력이 요구되는 영역이라고 해석할 수 있음. 제3사분면은 중요도와 수행도(만족도) 모두 평균값보다 낮은 영역에 해당됨. 이는 점진적으로 개선이 필요한 영역이라고 해석할 수 있음. 제4사분면은 수행도(만족도)는 평균값보다 높고 중요도는 평균값보다 낮은 영역임. 이는 중요도에 비해서 노력(수행)이 과잉되게 투입된 영역으로 해석할 수 있음

높음 ↑ 중요도 ↓ 낮음	제2사분면	제1사분면
	집중노력영역(Concentrate here) 높은 중요도-낮은 수행도	지속유지영역(Keep up the good work) 높은 중요도-높은 수행도
	제3사분면	제4사분면
	점진개선영역(Low Priority) 낮은 중요도-낮은 수행도	과잉노력영역(Possible Overkill) 낮은 중요도-높은 수행도
	낮음 ←	수행도 → 높음

[그림 VII-1] IPA 개요

출처: Martilla, J. A.·James, J. C. (1977); 소순창·이창섭·한형서(2019)

2. 설문조사 개요

- 설문문항 설계 주체

- 본 연구과제 책임연구원이 다문화가족지원정책 및 IPA 관련 선행연구 분석 및 전문가 자문 등을 거쳐 직접 설계함

- 조사 대상

- 경상북도 내 거주하는 다문화가족 구성원

- 조사 시기

- 2023. 09 ~ 10

- 조사 방법

- 경상북도 각 다문화가족지원센터 내 프로그램 참여자 중심으로 서면 응답

3. 설문조사 문항

인구통계학적 문항

1. 귀하의 성별은 어디에 해당됩니까? ()
① 남성 ② 여성
2. 귀하의 연령대는 어디에 해당됩니까? ()
① 20살 미만 ② 20~30 ③ 31~40 ④ 41~50 ⑤ 51~60 ⑥ 61세 이상
3. 귀하의 혼인 여부는 어디에 해당됩니까? ()
① 결혼함(기혼) ② 결혼하지 않음(미혼)
4. 귀하는 현재 자녀를 양육하고 있습니까? ()
① 그렇다 ② 그렇지 않다
5. 귀하는 현재 취업을 한 상태입니까? ()
① 그렇다 ② 그렇지 않다
6. 귀하의 한국 거주기간은 어디에 해당됩니까? ()
① 3년 미만 ② 3년 이상~5년 미만 ③ 5년 이상~10년 미만 ④ 10년 이상~20년 미만
⑤ 20년 이상
7. 귀하의 거주지역은 어디입니까? (예, 구미, 포항 등) ()

1. 다음은 다문화 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원 영역에 속하는 경상북도 다문화가족지원 정책입니다.

귀하께서는 각 정책에 대해서 얼마나 **중요**하다고 생각하십니까?

또한, 각 정책에 대해서 얼마나 **만족**하십니까?

중요도					지원사업	만족도				
전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	보통 이다	중요 하다	매우 중요 하다		매우 불만족 한다	불만족 한다	보통 이다	만족 한다	매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	다문화어린이집 차량운영비 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민여성 출산도우미 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	이중언어(언어발달) 교육 지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이주여성 출산용품 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	자녀학습 (기초학력 향상) 지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	자녀 학원비 (학습지) 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	자녀 진로상담 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	자녀 심리치료 지원	①	②	③	④	⑤

** 이중언어(언어발달) 교육 지원: 이중언어 대회, 언어발달지도사 활용 교육, 한글교육 지원 등

** 자녀학습(기초학력 향상) 지원: 영상학습(심리안정, 진로지도 등) 콘텐츠 제공, 멘토 방문(상담) 서비스 등

2. 다음은 결혼이민자 정착주기별 지원 영역에 속하는 경상북도 다문화가족지원 정책입니다.

귀하께서는 각 정책에 대해서 얼마나 **중요**하다고 생각하십니까?

또한, 각 정책에 대해서 얼마나 **만족**하십니까?

중요도					지원사업	만족도				
전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	보통 이다	중요 하다	매우 중요 하다		매우 불만족 한다	불만족 한다	보통 이다	만족 한다	매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	국제결혼중개업 관리·감독 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습지원)	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 운전면허 취득 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 국적취득 비용 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	다문화가정 지역소식지 지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이주여성 정착지원금 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이주여성 자녀양육수당 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	취업프로그램 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	가족관계 향상 지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 모국방문 경비지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	모국 위성방송 수신장치 설치 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	외국인주민 긴급지원(재난, 질병, 생계 등)	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 농가 소득지원**	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	폭력피해 이주여성 을 위한 주거지원	①	②	③	④	⑤

** 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원: 가족관리 서비스, 한국어 교육, 통·번역 서비스, 가정방문지원 등

** 다문화가정 지역소식지 지원: 지역소식지 발행, 구독 지원 등

** 가족관계 향상 지원: 다문화가정 체험, 견학 지원 등

** 결혼이민자 농가 소득지원: 경종농업 및 축산분야의 시설확충 및 개보수 지원 등

3. 다음은 **상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고** 영역에 속하는 경상북도 다문화가족 지원 정책입니다. 귀하께서는 각 정책에 대해서 얼마나 **중요**하다고 생각하십니까?
또한, 각 정책에 대해서 얼마나 **만족**하십니까?

중요도					지원사업	만족도				
전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	보통 이다	중요 하다	매우 중요 하다		매우 불만족 한다	불만족 한다	보통 이다	만족 한다	매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	다문화가족 축제 (체육대회, 캠프) 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	결혼이민자 미래설계 지원**	①	②	③	④	⑤

** 결혼이민자 미래설계 지원: 지역사회 정보제공 및 자원 연계, 진로 및 취업 지원 등

4. 다음은 **다문화가족정책 추진 기반 강화** 영역에 속하는 경상북도 다문화가족지원 정책입니다. 귀하께서는 각 정책에 대해서 얼마나 **중요**하다고 생각하십니까?
또한, 각 정책에 대해서 얼마나 **만족**하십니까?

중요도					지원사업	만족도				
전혀 중요 하지 않다	중요 하지 않다	보통 이다	중요 하다	매우 중요 하다		매우 불만족 한다	불만족 한다	보통 이다	만족 한다	매우 만족 한다
①	②	③	④	⑤	다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	다문화 복지시설 종사자 수당 지원	①	②	③	④	⑤
①	②	③	④	⑤	방문 지도사 활동 지원	①	②	③	④	⑤

5. 위의 항목들을 종합적으로 고려하여 보았을 때, 경상북도의 다문화가족지원 정책은 전반적으로 어떠하다고 생각하십니까?

매우 좋지 않다	좋지 않은 편이다	보통이다	좋은 편이다	매우 좋다
①	②	③	④	⑤

6. 경상북도의 다문화가족지원 정책 전반에 대한 개선사항 및 건의사항이 있으시면 자유롭게 기술해 주십시오.

4. 기초통계 분석(인구통제 변수)

○ 응답자 인구통계학적 특성

- 본 설문지의 응답자는 총 154명
- 성별은 여성 152명(98.7%), 남성 2명(1.3%)으로 여성이 많았음
- 연령은 31~40세가 67명(43.5%), 41~50세가 35명(22.7%), 20~30세가 34명(22.1%), 51~60세가 14명(9.1%), 61세 이상이 3명(1.9%), 20세 미만이 1명(0.6%) 순으로 나타남
- 혼인 여부는 기혼이 149명(96.8%), 미혼이 5명(3.2%) 순으로 나타남
- 자녀양육 여부는 현재 자녀를 양육하고 있는 응답자가 116명(75.3%), 자녀를 양육하고 있지 않은 응답자가 38명(24.7%) 순으로 나타남
- 취업 여부는 취업한 응답자가 83명(53.9%), 미취업 응답자가 71명(46.1%) 순으로 나타남
- 국내 거주기간은 10년 이상~20년 미만이 51명(33.1%), 5년 이상~10년 미만이 49명(31.8%), 3년 이상~5년 미만이 22명(14.3%), 3년 미만이 21명(13.6%), 20년 이상이 11명(7.1%) 순으로 나타남
- 거주지는 울진 23명(14.9%), 구미, 영주가 각각 15명(9.7%), 문경 13명(8.4%), 경산, 상주, 안동, 예천, 의성이 각각 10명(6.5%), 울릉 9명(5.8%), 포항 8명(5.2%), 영덕 7명(4.5%), 경주, 김천이 각각 6명(3.9%), 봉화 2명(1.3%) 순으로 나타남

<표 VII-1> 응답자 인구통계학적 특성

구분		빈도(명)	백분율(%)
성별	남성	2	1.3
	여성	152	98.7
연령	20세 미만	1	0.6
	20~30세	34	22.1
	31~40세	67	43.5
	41~50세	35	22.7
	51~60세	14	9.1
	61세 이상	3	1.9
혼인 여부	기혼	149	96.8
	미혼	5	3.2
자녀양육 여부	양육	116	75.3
	미양육	38	24.7
취업 여부	취업	83	53.9
	미취업	71	46.1
국내 거주기간	3년 미만	21	13.6
	3년 이상~5년 미만	22	14.3
	5년 이상~10년 미만	49	31.8
	10년 이상~20년 미만	51	33.1
	20년 이상	11	7.1
거주지	경산	10	6.5
	경주	6	3.9
	구미	15	9.7
	김천	6	3.9
	문경	13	8.4
	봉화	2	1.3
	상주	10	6.5
	안동	10	6.5
	영덕	7	4.5
	영주	15	9.7
	예천	10	6.5
	울릉	9	5.8
	울진	23	14.9
	의성	10	6.5
	포항	8	5.2

5. 중요도 및 만족도 순위

- 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 중요도 수준
 - 응답자가 지각하는 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원의 중요도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
 - ‘아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원’에 대한 응답자의 중요도 전체 평균은 4.62로 나타남
 - 지원사업별 응답자의 중요도 평균은 ‘다문화어린이집 차량운영비 지원’은 평균= 4.47, ‘결혼이민여성 출산도우미 지원’은 평균= 4.62, ‘이중언어(언어발달) 교육 지원’은 평균= 4.69, ‘결혼이주여성 출산용품 지원’은 평균=4.57, ‘자녀학습(기초학력 향상) 지원’은 평균= 4.72, ‘자녀 학원비(학습지) 지원’은 평균= 4.69, ‘자녀 진로상담 지원’은 평균= 4.62, ‘자녀 심리치료 지원’은 평균= 4.60으로, 응답자는 ‘자녀학습(기초학력 향상) 지원’에 대한 중요도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-2> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 중요도 수준

항목	지원사업	평균	순위
아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원	다문화어린이집 차량운영비 지원	4.47	8
	결혼이민여성 출산도우미 지원	4.62	3
	이중언어(언어발달) 교육 지원	4.69	2
	결혼이주여성 출산용품 지원	4.57	7
	자녀학습(기초학력 향상) 지원	4.72	1
	자녀 학원비(학습지) 지원	4.69	2
	자녀 진로상담 지원	4.62	3
	자녀 심리치료 지원	4.60	6
전체 평균		4.62	

- 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 만족도 수준
- 응답자가 지각하는 아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원의 만족도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
- ‘아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원’에 대한 응답자의 만족도 전체 평균은 3.88로 나타남
- 지원사업별 응답자의 만족도 평균은 ‘다문화어린이집 차량운영비 지원’은 평균= 3.84, ‘결혼이민여성 출산도우미 지원’은 평균= 3.84, ‘이중언어(언어발달) 교육 지원’은 평균=4.04, ‘결혼이주여성 출산용품 지원’은 평균= 3.94, ‘자녀학습(기초학력 향상) 지원’은 평균= 3.87, ‘자녀 학원비(학습지) 지원’은 평균= 3.74, ‘자녀 진로상담 지원’은 평균= 3.90, ‘자녀 심리치료 지원’은 평균= 3.84로, 응답자는 ‘이중언어(언어발달) 교육 지원’에 대한 만족도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-3> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」의 만족도 수준

항목	지원사업	평균	순위
아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원	다문화어린이집 차량운영비 지원	3.84	5
	결혼이민여성 출산도우미 지원	3.84	5
	이중언어(언어발달) 교육 지원	4.04	1
	결혼이주여성 출산용품 지원	3.94	2
	자녀학습(기초학력 향상) 지원	3.87	4
	자녀 학원비(학습지) 지원	3.74	8
	자녀 진로상담 지원	3.90	3
	자녀 심리치료 지원	3.84	5
전체 평균		3.88	

- 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 중요도 수준
- 응답자가 지각하는 결혼이민자 정착주기별 지원의 중요도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
- ‘결혼이민자 정착주기별 지원’에 대한 응답자의 중요도 전체 평균은 4.49로 나타남
- 지원사업별 응답자의 중요도 평균은 ‘국제결혼중개업 관리·감독 지원’은 평균=

4.20, ‘온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원)’은 평균= 4.41, ‘결혼이민자 운전면허 취득 지원’은 평균= 4.51, ‘결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원’은 평균= 4.58, ‘결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)’은 평균= 4.52, ‘결혼이민자 국적취득 비용 지원’은 평균= 4.47, ‘다문화가정 지역소식지 지원’은 평균= 4.40, ‘결혼이주여성 정착지원금 지원’은 평균= 4.54, ‘결혼이주여성 자녀양육수당 지원’은 평균= 4.68, ‘취업프로그램 지원’은 평균= 4.64, ‘가족관계 향상 지원’은 평균= 4.53, ‘결혼이민자 모국방문 경비지원’은 평균= 4.58, ‘모국 위성방송 수신장치 설치 지원’은 평균= 4.21, ‘외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)’은 평균= 4.63, ‘결혼이민자 농가 소득지원’은 평균= 4.35, ‘폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원’은 평균= 4.63으로, 응답자는 ‘결혼이주여성 자녀양육수당 지원’에 대한 중요도를 가장 높게 지각하고 있었음

〈표 VII-4〉 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 중요도 수준

항목	지원사업	평균	순위
결혼이민자 정착주기별 지원	국제결혼중개업 관리·감독 지원	4.20	16
	온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원)	4.41	12
	결혼이민자 운전면허 취득 지원	4.51	10
	결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원	4.58	5
	결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)	4.52	9
	결혼이민자 국적취득 비용 지원	4.47	11
	다문화가정 지역소식지 지원	4.40	13
	결혼이주여성 정착지원금 지원	4.54	7
	결혼이주여성 자녀양육수당 지원	4.68	1
	취업프로그램 지원	4.64	2
	가족관계 향상 지원	4.53	8
	결혼이민자 모국방문 경비지원	4.58	5
	모국 위성방송 수신장치 설치 지원	4.21	15
	외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)	4.63	3
	결혼이민자 농가 소득지원	4.35	14
	폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원	4.63	3
전체 평균		4.49	

- 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 만족도 수준
 - 응답자가 지각하는 결혼이민자 정착주기별 지원의 만족도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
 - ‘결혼이민자 정착주기별 지원’에 대한 응답자의 만족도 전체 평균은 3.71로 나타남.
 - 지원사업별 응답자의 만족도 평균은 ‘국제결혼중개업 관리·감독 지원’은 평균= 3.51, ‘온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원)’은 평균= 3.77, ‘결혼이민자 운전면허 취득 지원’은 평균= 3.83, ‘결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원’은 평균= 3.91, ‘결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)’은 평균= 3.78, ‘결혼이민자 국적취득 비용 지원’은 평균= 3.71, ‘다문화가정 지역소식지 지원’은 평균= 3.70, ‘결혼이주여성 정착지원금 지원’은 평균= 3.67, ‘결혼이주여성 자녀양육수당 지원’은 평균= 3.73, ‘취업프로그램 지원’은 평균= 3.82, ‘가족관계 향상 지원’은 평균= 3.77, ‘결혼이민자 모국방문 경비지원’은 평균= 3.54, ‘모국 위성방송 수신장치 설치 지원’은 평균= 3.53, ‘외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)’은 평균= 3.68, ‘결혼이민자 농가 소득지원’은 평균= 3.59, ‘폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원’은 평균= 3.74로, 응답자는 ‘결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원’에 대한 만족도를 가장 높게 지각하고 있었음

〈표 VII-5〉 「결혼이민자 정착주기별 지원」의 만족도 수준

항목	지원사업	평균	순위
결혼이민자 정착주기별 지원	국제결혼중개업 관리·감독 지원	3.51	16
	온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원)	3.77	5
	결혼이민자 운전면허 취득 지원	3.83	2
	결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원	3.91	1
	결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)	3.78	4
	결혼이민자 국적취득 비용 지원	3.71	9
	다문화가정 지역소식지 지원	3.70	10
	결혼이주여성 정착지원금 지원	3.67	12
	결혼이주여성 자녀양육수당 지원	3.73	8
	취업프로그램 지원	3.82	3

항목	지원사업	평균	순위
결혼이민자 정착주기별 지원	가족관계 향상 지원	3.77	5
	결혼이민자 모국방문 경비지원	3.54	14
	모국 위성방송 수신장치 설치 지원	3.53	15
	외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)	3.68	11
	결혼이민자 농가 소득지원	3.59	13
	폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원	3.74	7
전체 평균		3.71	

- 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 중요도 수준
- 응답자가 지각하는 상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고의 중요도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
- ‘상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고’에 대한 응답자의 중요도 전체 평균은 4.56으로 나타남
- 지원사업별 응답자의 중요도 평균은 ‘다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업’은 평균= 4.50, ‘다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원’은 평균= 4.46, ‘다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)’은 평균= 4.57, ‘결혼이민자 미래설계 지원’은 평균=4.69로, 응답자는 ‘결혼이민자 미래설계 지원’에 대한 중요도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-6> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 중요도 수준

항목	지원사업	평균	순위
상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고	다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업	4.50	3
	다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원	4.46	4
	다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)	4.57	2
	결혼이민자 미래설계 지원	4.69	1
전체 평균		4.56	

- 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 만족도 수준
 - 응답자가 지각하는 상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고의 만족도를 살펴보기 위해 기술통계를 실시함
 - ‘상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고’에 대한 응답자의 만족도 전체 평균은 3.82로 나타남
 - 지원사업별 응답자의 만족도 평균은 ‘다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업’은 평균= 3.87, ‘다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원’은 평균= 3.86, ‘다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)’은 평균= 3.75, ‘결혼이민자 미래설계 지원’은 평균=3.81로, 응답자는 ‘다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업’에 대한 만족도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-7> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」의 만족도 수준

항목	지원사업	평균	순위
상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고	다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업	3.87	1
	다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원	3.86	2
	다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)	3.75	4
	결혼이민자 미래설계 지원	3.81	3
전체 평균		3.82	

- 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 중요도 수준
 - 응답자가 지각하는 다문화가족정책 추진 기반 강화의 중요도를 살펴보기 위해 기술 통계를 실시함
 - ‘다문화가족정책 추진 기반 강화’에 대한 응답자의 중요도 전체 평균은 4.61로 나타남
 - 지원사업별 응답자의 중요도 평균은 ‘다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원’은 평균= 4.61, ‘다문화 복지시설 종사자 수당 지원’은 평균= 4.63, ‘방문지도사 활동 지원’은 평균= 4.58로, 응답자는 ‘다문화 복지시설 종사자 수당 지원’에 대한 중요도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-8> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 중요도 수준

항목	지원사업	평균	순위
다문화가족 정책 추진 기반 강화	다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원	4.61	2
	다문화 복지시설 종사자 수당 지원	4.63	1
	방문지도사 활동 지원	4.58	3
전체 평균		4.61	

- 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 만족도 수준
 - 응답자가 지각하는 다문화가족정책 추진 기반 강화의 만족도를 살펴보기 위해 기술 통계를 실시함
 - ‘다문화가족정책 추진 기반 강화’에 대한 응답자의 만족도 전체 평균은 3.71로 나타남
 - 지원사업별 응답자의 만족도 평균은 ‘다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원’은 평균= 3.69, ‘다문화 복지시설 종사자 수당 지원’은 평균= 3.70, ‘방문지도사 활동 지원’은 평균= 3.73으로, 응답자는 ‘방문지도사 활동 지원’에 대한 만족도를 가장 높게 지각하고 있었음

<표 VII-9> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」의 만족도 수준

항목	지원사업	평균	순위
다문화가족 정책 추진 기반 강화	다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원	3.69	3
	다문화 복지시설 종사자 수당 지원	3.70	2
	방문지도사 활동 지원	3.73	1
전체 평균		3.71	

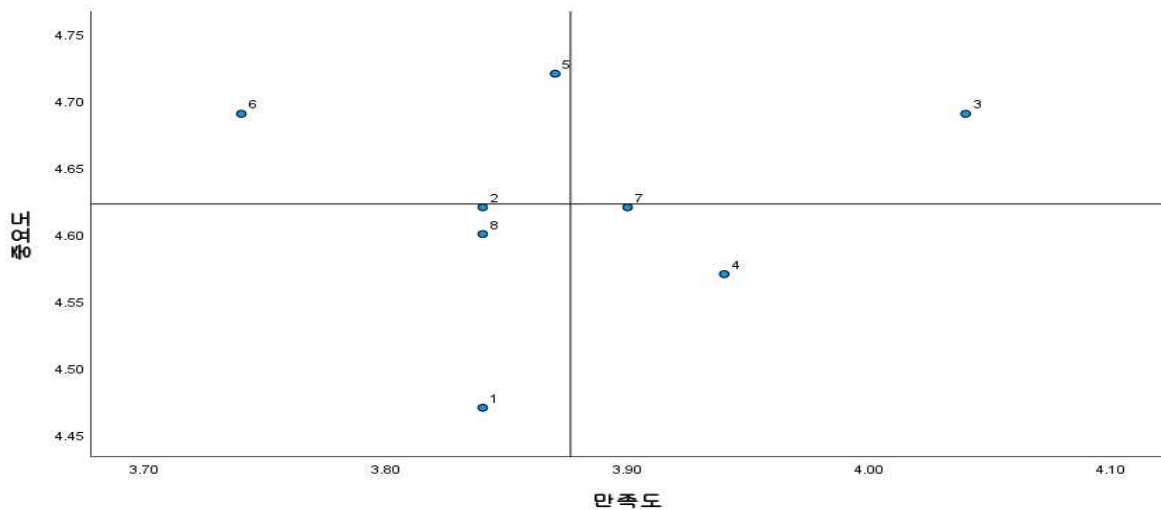
6. 경상북도 다문화가족 지원 정책에 대한 전반적인 만족도

- 전체 「경상북도 다문화가족지원 정책」에 대한 전반적인 만족도 분석
 - ‘경상북도 다문화가족지원 정책’에 대한 응답자의 전반적인 만족도 인식을 분석하기 위해 기술통계를 실시하였다. 다문화가족지원 정책의 전반적인 만족도 수치는 3.93으로 대체로 “만족”하는 수준으로 도출됨

7. 경상북도 다문화가족 지원 정책 IPA 분석

○ 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」 IPA 분석

- ‘아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원’에 대한 IPA 분석의 결과는 다음과 같음



[그림 VII-2] 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」 IPA 분석 결과

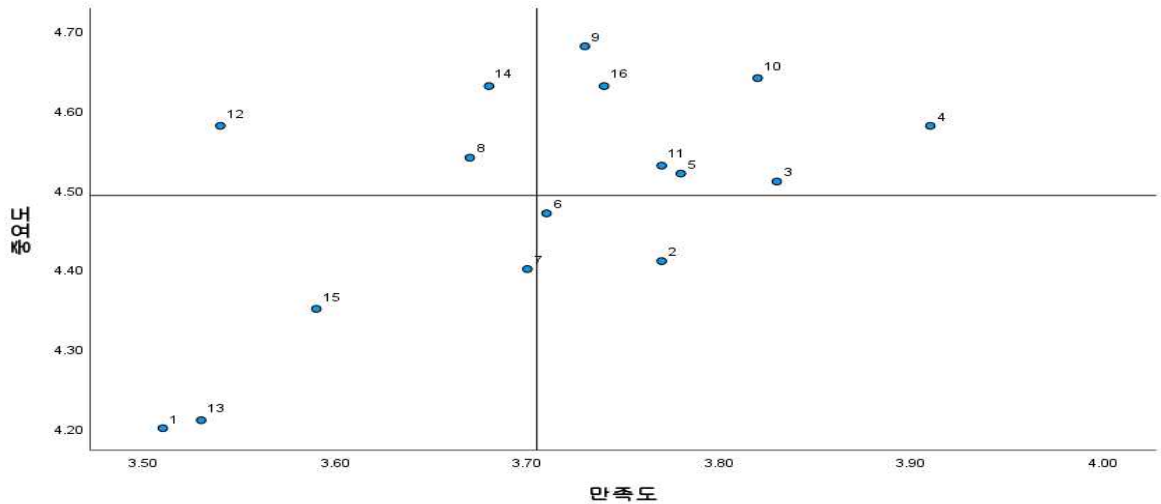
<표 VII-10> 「아동·청소년 성장단계별 맞춤형 지원」 IPA 분석 결과

제2사분면: 집중노력영역 높은 중요도-낮은 수행도	제1사분면: 지속유지영역 높은 중요도-높은 수행도
⑤ 자녀학습(기초학력 향상) 지원 ⑥ 자녀 학원비(학습지) 지원	③ 이중언어(언어발달) 교육 지원
제3사분면: 점진개선영역 낮은 중요도-낮은 수행도	제4사분면: 과잉노력영역 낮은 중요도-높은 수행도
① 다문화어린이집 차량운영비 지원 ② 결혼이민여성 출산도우미 지원 ⑧ 자녀 심리치료 지원	④ 결혼이주여성 출산용품 지원 ⑦ 자녀 진로상담 지원

- 제1사분면에는 ‘이중언어(언어발달) 교육 지원’이 위치하고 있음
- 제2사분면에는 ‘자녀학습(기초학력 향상) 지원’과 ‘자녀 학원비(학습지) 지원’이 위치하고 있음
- 제3사분면에는 ‘다문화어린이집 차량운영비 지원’, ‘결혼이민여성 출산도우미 지원’, ‘자녀 심리치료 지원’이 위치하고 있음
- 제4사분면에는 ‘결혼이주여성 출산용품 지원’과 ‘자녀 진로상담 지원’이 위치하고 있음

○ 「결혼이민자 정착주기별 지원」 IPA 분석

- 결혼이민자 정착주기별 지원'에 대한 IPA 분석 결과는 다음과 같음



[그림 VII-3] 「결혼이민자 정착주기별 지원」 IPA 분석 결과

<표 VII-11> 「결혼이민자 정착주기별 지원」 IPA 분석 결과

제2사분면: 집중노력영역 높은 중요도-낮은 수행도	제1사분면: 지속유지영역 높은 중요도-높은 수행도
⑧ 결혼이주여성 정착지원금 지원 ⑫ 결혼이민자 모국방문 경비지원 ⑭ 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)	③ 결혼이민자 운전면허 취득 지원 ④ 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원 ⑤ 결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)⑨ 결혼이주여성 자녀양육수당 지원 ⑩ 취업프로그램 지원 ⑪ 가족관계 향상 지원 ⑯ 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원
제3사분면: 점진개선영역 낮은 중요도-낮은 수행도	제4사분면: 과잉노력영역 낮은 중요도-높은 수행도
① 국제결혼중개업 관리·감독 지원 ⑦ 다문화가정 지역소식지 지원 ⑬ 모국 위성방송 수신장치 설치 지원 ⑮ 결혼이민자 농가 소득지원	② 온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습지원) ⑥ 결혼이민자 국적취득 비용 지원

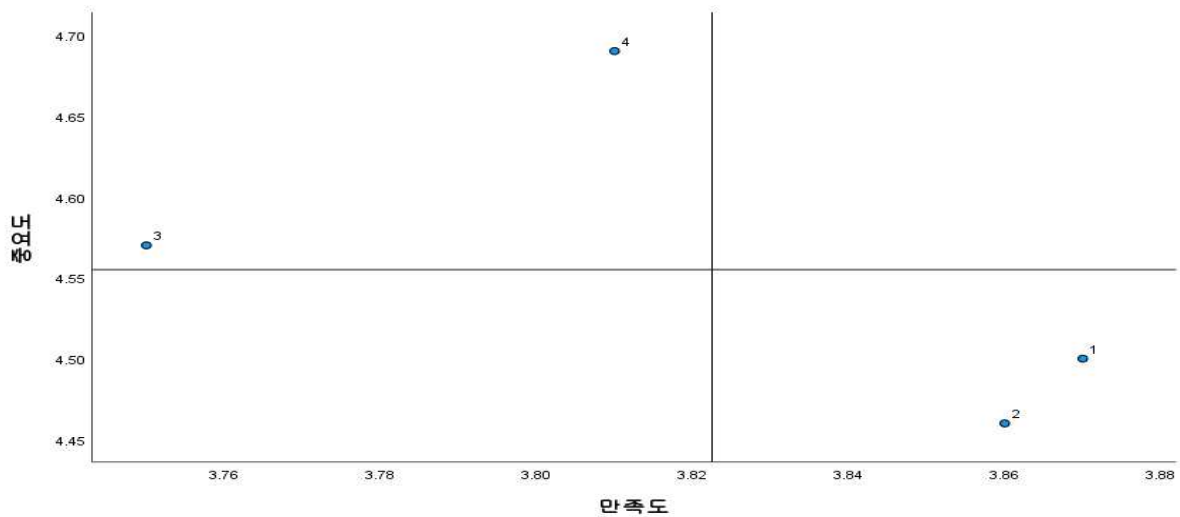
- 제1사분면에는 ‘결혼이민자 운전면허 취득 지원’, ‘결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원’, ‘결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)’, ‘결혼이주여성 자녀양육수

당 지원’, ‘취업프로그램 지원’, ‘가족관계 향상 지원’, ‘폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원’이 위치하고 있음

- 제2사분면에는 ‘결혼이주여성 정착지원금 지원’, ‘결혼이민자 모국방문 경비지원’, ‘외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)’이 위치하고 있음
- 제3사분면에는 ‘국제결혼중개업 관리·감독 지원’, ‘다문화가정 지역소식지 지원’, ‘모국 위성방송 수신장치 설치 지원’, ‘결혼이민자 농가 소득지원’이 위치하고 있음
- 제4사분면에는 ‘온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습지원)’과 ‘결혼이민자 국적취득 비용 지원’이 위치하고 있음

○ 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」 IPA 분석

- ‘상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고’에 대한 IPA 분석 결과는 다음과 같음



[그림 VII-4] 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」 IPA 분석 결과

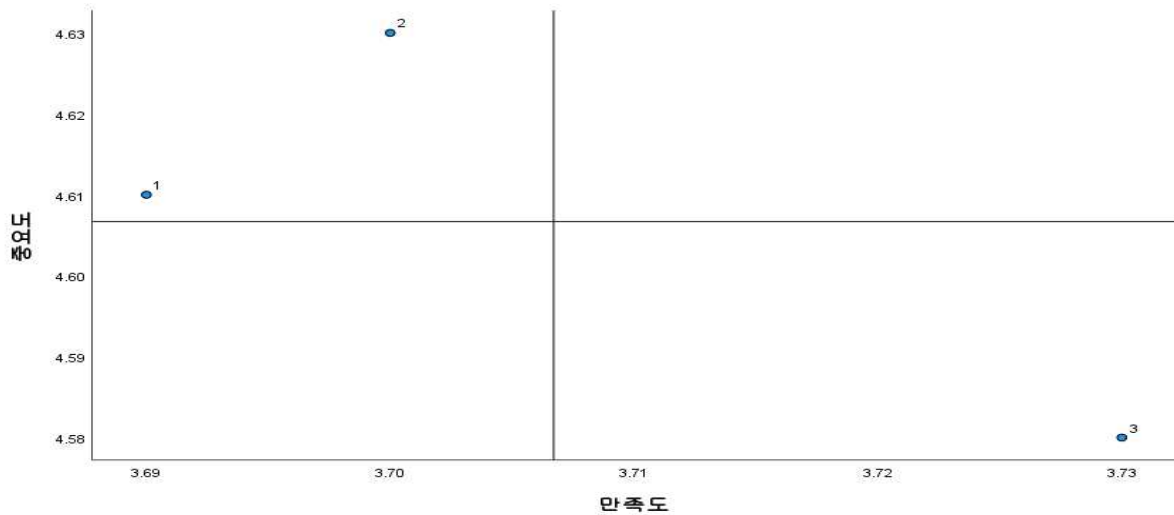
<표 VII-12> 「상호 존중에 기반한 다문화 수용성 제고」 IPA 분석 결과

제2사분면: 집중노력영역 높은 중요도-낮은 수행도	제1사분면: 지속유지영역 높은 중요도-높은 수행도
③ 다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동) ④ 결혼이민자 미래설계 지원	
제3사분면: 점진개선영역 낮은 중요도-낮은 수행도	제4사분면: 과잉노력영역 낮은 중요도-높은 수행도
	① 다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업 ② 다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원

- 제2사분면에는 ‘다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)’과 ‘결혼이민자 미래설계 지원’이 위치하고 있음
- 제4사분면에는 ‘다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업’과 ‘다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원’이 위치하고 있음

○ 「다문화가족정책 추진 기반 강화」 IPA 분석

- ‘다문화가족정책 추진 기반 강화’에 대한 IPA 분석 결과는 다음과 같음



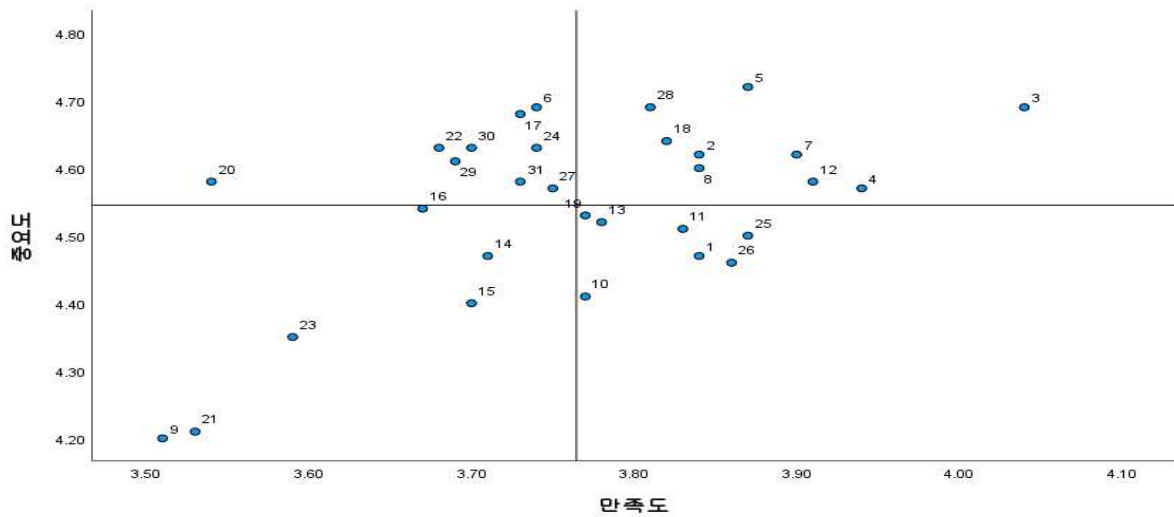
[그림 VII-5] 「다문화가족정책 추진 기반 강화」 IPA 분석 결과

<표 VII-13> 「다문화가족정책 추진 기반 강화」 IPA 분석 결과

제2사분면: 집중노력영역 높은 중요도-낮은 수행도	제1사분면: 지속유지영역 높은 중요도-높은 수행도
① 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원 ② 다문화 복지시설 종사자 수당 지원	
제3사분면: 점진개선영역 낮은 중요도-낮은 수행도	제4사분면: 과잉노력영역 낮은 중요도-높은 수행도
	③ 방문지도사 활동 지원

- 제2사분면에는 ‘다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원’과 ‘다문화 복지시설 종사자 수당 지원’이 위치하고 있음
- 제4사분면에는 ‘방문지도사 활동 지원’이 위치하고 있음

○ 전체 「경상북도 다문화가족지원정책」 IPA 분석



[그림 VII-6] 「경상북도 다문화가족지원정책」 IPA 분석 결과

<표 VII-14> 「경상북도 다문화가족지원정책」 IPA 분석 결과

제2사분면: 집중노력영역 높은 중요도-낮은 수행도	제1사분면: 지속유지영역 높은 중요도-높은 수행도
⑥ 자녀 학원비(학습지) 지원 ①⑦ 결혼이주여성 자녀양육수당 지원 ②⑩ 결혼이민자 모국방문 경비지원 ②② 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등) ②④ 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원 ②⑦ 다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동) ②⑨ 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원 ③⑩ 다문화 복지시설 종사자 수당 지원 ③① 방문지도사 활동 지원	② 결혼이민여성 출산도우미 지원 ③ 이중언어(언어발달) 교육 지원 ④ 결혼이주여성 출산용품 지원 ⑤ 자녀학습(기초학력 향상) 지원 ⑦ 자녀 진로상담 지원 ⑧ 자녀 심리치료 지원 ⑫ 결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원 ⑮ 취업프로그램 지원 ⑳ 결혼이민자 미래설계 지원
제3사분면: 점진개선영역 낮은 중요도-낮은 수행도	제4사분면: 과잉노력영역 낮은 중요도-높은 수행도
⑨ 국제결혼중개업 관리·감독 지원 ⑭ 결혼이민자 국적취득 비용 지원 ⑮ 다문화가정 지역소식지 지원 ⑯ 결혼이주여성 정착지원금 지원 ⑲ 모국 위성방송 수신장치 설치 지원 ㉓ 결혼이민자 농가 소득 지원	① 다문화어린이집 차량운영비 지원 ⑩ 온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원) ⑪ 결혼이민자 운전면허 취득 지원 ⑬ 결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담) ㉕ 다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업 ㉖ 다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원

상기 분석을 통한 주요 해석과 결과 내용은 아래와 같음

- 제1사분면에는 ‘결혼이민여성 출산도우미 지원’, ‘이중언어(언어발달) 교육 지원’, ‘결혼이주여성 출산용품 지원’, ‘자녀학습(기초학력 향상) 지원’, ‘자녀 진로상담 지원’, ‘자녀 심리치료 지원’, ‘결혼이민자의 의사소통 및 초기 적응 지원’, ‘취업프로그램 지원’, ‘결혼이민자 미래설계 지원’이 위치하고 있음. 본 영역에 위치하고 있는 다문화가족지원 사업들은 다문화가구원이 인식하고 있는 사업의 중요도가 평균 보다 높고, 지원사업에 대한 만족도 역시 평균 보다 높은 경향을 보이고 있다. 이는 다문화가족정책 집행기관에서 지속적으로 유지하고 정책적 관심을 가져야 하는 영역으로 해석됨
- 제2사분면에는 ‘자녀 학원비(학습지) 지원’, ‘결혼이주여성 자녀양육수당 지원’, ‘결혼이민자 모국방문 경비지원’, ‘외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)’, ‘폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원’, ‘다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)’, ‘다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원 지원’, ‘다문화 복지시설 종사자 수당 지원’, ‘방문지도사 활동 지원’이 위치하고 있음. 본 영역에 위치하고 있는 다문화가족지원 사업들은 다문화가구원이 인식하고 있는 사업의 중요도가 평균 보다 높은 반면에, 지원사업에 대한 만족도는 평균 보다 낮게 도출된 영역에 해당된다. 이는 다문화가족정책 집행기관에서 무엇보다 집중적인 노력과 개선이 요구되는 영역으로 해석됨
- 제3사분면에는 ‘국제결혼중개업 관리·감독 지원’, ‘결혼이민자 국적취득 비용 지원’, ‘다문화가정 지역소식지 지원’, ‘결혼이주여성 정착지원금 지원’, ‘모국 위성방송 수신장치 설치 지원’, ‘결혼이민자 농가 소득 지원’이 위치하고 있음. 본 영역에 위치하고 있는 다문화가족지원 사업들은 다문화가구원이 인식하고 있는 사업의 중요도가 평균 보다 낮고, 지원사업에 대한 만족도 역시 낮게 도출된 영역이다. 해당 영역에 포함된 사업들은 장기적인 관점에서 볼 때 사업 자체에 대한 대폭적인 변화가 필요하거나 혹은 중요도와 만족도 차원에서 보다 높은 수준에 있을 다른 사업으로 교체될 필요성이 있는 영역으로 해석됨
- 제4사분면에는 ‘다문화어린이집 차량운영비 지원’, ‘온라인 번역 서비스(한국생활 적응 및 학습 지원)’, ‘결혼이민자 운전면허 취득 지원’, ‘결혼이민자 정착 지원(가족/심리상담)’, ‘다문화 인식개선 교육 및 홍보 사업’, ‘다문화가족 축제(체육대회, 캠프) 지원’이 위치하고 있음. 본 영역에 위치하고 있는 다문화가족지원 사업들은 다문화가구원이 인식하고 있는 사업의 중요도가 평균 보다 낮은 반면에, 지원사업에 대한 만족도는 높게 도출된 영역에 해당된다. 이는 다문화가족정책 집행기관에서 다른 영역에 포함되어 있는 지원사업들에 비해 과잉된 노력과 에너지가 집중된 영역으로 해석됨

VIII 실무자 면담 조사

1. 면담 조사 개요
2. 면담 조사 주요 결과
3. 다문화가족지원 정책의 전반적 개선을 위한 의견 수렴

Ⅷ

실무자 면담 조사

1. 면담 조사 개요

- 면담 대상 센터
 - 구미시 가족센터 & 포항시 가족센터
- 면담 응답자
 - 다문화가족지원센터 실무 및 정책 담당자
- 면담 대상 다문화가족지원사업
 - 경상북도 다문화가족지원사업 대상 IPA 분석 결과, 제2사분면(집중노력영역- 높은 중요도 & 낮은 만족도 수행도(만족도))에 도출된 사업
 - 자녀 학원비(학습비) 지원, 결혼이주여성 자녀양육수당 지원, 결혼이민자 모국방문 경비지원, 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등), 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원, 다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동), 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원, 다문화 복지시설 종사자 수당 지원, 방문지도사 활동 지원
- 면담 조사 필요성
 - IPA 분석을 통해 총 4개 사사분면(지속유지영역, 집중노력영역, 점진개선영역, 과잉노력영역) 중, 경상북도 개별 다문화가족지원사업이 어디에 위치해 있는가를 파악하는 것은 가능
 - 하지만, 해당 결과에 대한 원인 탐색에 있어 통계분석 자체가 갖고 있는 설명력에는 한계가 있음
 - 특히, 제2사분면에 위치하고 있는 다문화가족지원사업들은 다문화가구원이 인식하고 있는 중요도가 평균 보다 높은 반면에 수행도(만족도) 수준은 평균 보다 낮은 경향을 나타냄. 이는 다문화가구 집행기관에서 보다 집중적으로 관심을 갖고 노력해야 하는 사업인 것으로 해석됨
 - 따라서, 정책(사업) 실무자 관점에서 상기 지원사업들에 대해 다문화가구원의 수행도(만족도) 인식 수준이 낮게 도출된 원인 분석과 이를 개선하기 위한 의견 수렴이 필요함
 - 또한, IPA 분석 결과와 관계없이 다문화가족지원정책의 전반적 개선과 정책방향 모색을 위한 실무자 의견 수렴이 요구됨

2. 면담 조사 주요 결과

사업명: 자녀 학원비(학습지) 지원	
문제점	개선안
- 일부 지자체에서는 학원비 지원이 아닌 외부재단의 학업지원멘토링사업을 시행하였으나, 시 단위의 지자체 자녀들은 이미 사교육 및 학교 방과후수업 등의 제공이 많았기 때문에 만족도가 낮게 나타남	- 시 이외의 면 단위 지역의 자녀들을 대상으로 한 학원비 지원 수요조사를 실시한 후, 해당 수요자를 집중 타겟팅하여 학원비와 학습지를 지원해주는 효과적인 방법이 요구됨
- 기초학력 향상을 위한 학습지원이 필요한데, 학원비 명목으로 금액을 지원하는 것은 오히려 다문화가정에 대한 역차별이 발생할 수 있으며, 청소년기부터는 학습에 대한 지원이 중단되는 프로그램이 많음	- 초등학생을 대상으로 한 기초학력 교육 이외에 교육과정이 급격히 변경되는 중학생 및 고등학생들을 대상으로 교육 격차가 발생하지 않도록 심화과정 학습지원 프로그램을 마련하는 개선이 필요함

사업명: 결혼이주여성 자녀양육수당 지원	
문제점	개선안
- 정부에서 국민들에게 제공해주는 기존의 양육수당과 동일하여 차별성이 없음	- 결혼이주여성이 안정적인 가정을 꾸릴 수 있도록 소득기준에 기반한 추가적인 자녀양육수당 지원이 필요함
- 부처에서 결혼이주여성에 대한 정책 수립의 명목상 수당을 지원해주는 경향이 크기 때문에 실질적인 도움이 되지는 않음	- 결혼이주여성의 경우, 자녀를 양육하면서 동시에 우리나라에 자리 잡을 수 있도록 수당 지원 대신 아이돌봄 서비스 및 아이교육 서비스의 확대가 요구됨

사업명: 결혼이민자 모국방문 경비지원	
문제점	개선안
- 대부분 외부로부터 재원을 지원받아서 집행되고 있기 때문에, 지원을 받는 사람이 있는 반면지원을 받지 못하는 사람이 존재함	- 제한된 재원을 가지고 소수에게 나누어 주기 때문에, 소득기준 이외에 다양한 사례관리에 기반하여 선발기준을 명확히 하여 지원하는 방안이 요구됨
- 결혼이민자의 경우는 자녀들의 학업 문제 때문에, 그리고 여성의 경우는 현업에 종사하고 있기 때문에 모국을 방문할 수 있는 기회가 쉽게 마련되지 않음	- 결혼이민자의 부모님을 한국으로 초청하도록 지원할 수 있는 방안 마련이 필요함. 특히, 가정 및 직장 여건으로 인해 모국 방문이 어려운 결혼이민자의 경우 특정한 선발기준을 두어 부모님을 초청하여 만남의 기회를 성사시키는 방향으로 개선이 필요함

사업명: 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등)	
문제점	개선안
- 긴급지원이 실제로 필요한 다문화가정에서 해당 사업을 인지하지 못하고 있거나 건강보험자격득실 및 소득분위 조건으로 인해 긴급지원을 받지 못하는 경우가 많음	- 긴급지원에 대한 적극적인 홍보와 함께 외부기관과의 다양한 협력을 통해 재난 및 질병에 대한 뚜렷한 목적성을 설정하여 지원해주는 프로세스 마련이 필요함
- 다문화가정에서 직접 긴급지원을 신청하기 보다는 주변에서 사례를 발굴하고 전달하여 지원하는 경우가 대부분으로, 해당 사례가 발견되지 않은 사각지대의 외국인주민들은 지원을 받지 못할 수도 있음	- 사례관리사들 이외에 주로 다문화가정과 잦은 소통을 갖는 통번역사 및 방문지도사 또는 본인 모국사람들의 케이스에 대해 이해도가 높은 실무자들이 사례를 발견하는 경우가 매우 많으므로, 내부적으로 연계가 긴밀히 이루어질 수 있는 시스템 마련이 필요함

사업명: 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원	
문제점	개선안
- 폭력피해 이주여성을 위한 쉼터가 공동생활시설로 운영되기 때문에, 사생활 보호가 제대로 되지 않아서 쉼터를 빨리 떠나려고 하는 사례들이 많이 발생함	- 쉼터 시설들이 좀 더 독립적으로 공간 설계가 되어 사생활 보호가 보다 강화될 수 있는 방안 모색이 요구됨
- 센터에서 직접 운영하지 않고 지자체에서 자체적으로 운영하기 때문에 사례관리와 바로 연계되지 않고 있음	- 센터에서 바로 조치를 취할 수 있는 원스탑 시스템을 개설하여 센터에서 지속적으로 폭력피해 이주여성들이 폭력에 노출되지 않도록 관리하거나, 센터의 법인 내의 쉼터를 마련하여 폭력피해 여성들을 바로 연계할 수 있는 시스템이 요구됨

사업명: 다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동)	
문제점	개선안
- 위기가정이 이미 그 환경에 적응해서 가정의 위기 상황을 인지하지 못하여 지원 받을 준비(서류 제출)를 하지 않는 경우가 많고, 직접 센터에 방문해서 교육을 받지 않는 경우가 많기 때문에 위기가정으로 사례 발굴이 어려운 가정이 많음	- 주로 통번역사 및 주변 이웃들에 의해서 사례가 발견되기 때문에 사각지대에 놓여있는 위기가정의 사례를 더욱 쉽게 연계 받을 수 있을 수 있는 시스템 마련을 통해 주변 이웃들이 적극적으로 고지할 수 있도록 해야 함
- 다문화 위기가정 상담은 대부분 고정된 스케줄에 의해 진행되고 있는데, 예측하지 못한 상황으로 인해 사전 약속 없이 찾아오는 사례가 많아 제대로 응대하기가 어려움	- 센터 내에 상시적으로 위기가정에 대한 상담을 진행할 수 있는 인력 보충이 필요하며, 근무 외 시간에 문제가 생긴 가정의 경우에도 바로 조치를 취할 수 있는 시스템이 필요함

사업명: 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원	
문제점	개선안
- 다문화 상담과 취업보조를 담당하는 인력의 경우, 파트타임 근무가 많아서 재능기부 수준으로 낮은 금액이 지급되고 있거나 비용 지급 없이 봉사 차원에서 근무해주는 경우도 발생함	- 다문화 상담의 경우 통번역을 보조하는 업무가 많은데, 통번역의 업무역량에 충족되는 비용 기준을 마련하여 보다 많은 보조활동이 이루어지고 이에 따라 일자리도 창출될 수 있는 방안이 필요함
- 인건비에 대한 정확한 가이드라인이 없어 일괄적인 지급이 어려우며, 보조업무에 대한 인건비 지급은 지침에 없는 비용이기 때문에 책임성의 문제가 발생할 수 있어 실무자들에게 더욱 어려움이 따르고 있음 - 보조 인력을 모집할 때 정보에 대한 접근성이 떨어지는 다문화 가정의 경우 신청을 놓치는 문제점이 발생함	- 지자체의 실무적인 입장에서 지원금에 대한 명확한 지침을 마련하여 통일적으로 형평성 있게 인건비가 지급될 수 있도록 개선이 필요함 - 보조 인력 모집과 관련하여 다문화 가정들 사이에서 인력 지원에 대한 다양한 기회가 제공될 수 있는 네트워크 형성이 필요함

사업명: 다문화 복지시설 종사자 수당 지원	
문제점	개선안
- 지침에서 요구한 최소의 자격증 기준을 맞추면 자격증의 수준과 상관없이 동일한 자격증 수당을 받음	- 다문화 복지시설 종사자의 자기 계발과 더 나은 업무의 질을 확보하기 위해 자격증 수준별로 차등을 두는 시스템이 필요함
- 지자체별 형평성의 문제로 인해 중식비 제공이 중단되어 실무자들의 불편함이 증대되고 타 지자체 및 타 부서에 대비해 낮은 수당으로 인해 이직률이 높아 업무의 연속성이 떨어짐	- 실무자들의 처우 개선을 위해 교통비 및 중식비의 통일적인 개선과 업무량에 비례한 추가적인 인센티브 제공이 요구됨

사업명: 방문지도사 활동 지원	
문제점	개선안
- 교통비 지원 수준의 적은 지원금이 문제이며, 방문지도사 내에서도 3개 영역(한국어교육, 자녀생활서비스, 부모 교육)에서 협회가 구성된 영역이 한 군데만 존재하고, 나머지 협회가 없는 곳은 10년 넘게 동일한 지원금에 대한 개선책의 목소리를 낼 수 있는 통로조차 마련되어 있지 않음	- 상부기관에서 실무자들의 목소리와 요구사항을 좀 더 가깝게 들을 수 있는 창구 마련과 이에 대한 적절한 지원 수준 개선이 요구됨
- 방문지도의 지침에 따르면 동시 신청 및 이용이 되지 않아 3개 영역 중 동시에 2개의 교육이 필요하더라도 순차적으로 교육을 받아야 하는 비효율성이 발생함 - 지자체별로 수요가 높은 영역이 다르게 나타나기 때문에 수요가 높은 영역의 경우 대기자가 많아 해당 서비스를 연내에 받지 못하는 경우가 자주 발생함(방문지도사의 인력 부족)	- 각 가정의 사례별로 3가지 서비스가 모두 필요한 경우 서비스를 동시에 신청할 수 있는 예외적인 지침이 마련이 되어야 함 - 대기기간이 길어져 수요자가 학습 및 생활에 불편함이 없도록 지자체에서 다양한 인력수급 방안을 마련하여야 함

3. 다문화가족지원 정책의 전반적 개선을 위한 의견 수렴

구분(영역)	개선안
다문화가족지원사업	- 다문화가족만을 대상으로 하는 명칭을 가진 프로그램은 역설적으로 다문화가정에 대한 역차별을 불러일으키므로 다른 범칭이 필요함 - 다문화가정프로그램이 학교에서 따로 진행될 때 “다문화”라는 명칭이 학우들 사이에서 하나의 낙인으로 찍힐 수 있기 때문에 명칭에 대한 차별을 두지 않는 것이 필요함
다문화 공동체의식	- 다문화가정 자녀들과 비다문화가정 자녀들을 함께 매칭해서 기초학력 교육과 언어를 배우는 통합적인 프로그램을 다양하게 마련하는 시스템이 요구됨
서류 및 조건 완화	- 정책에 대한 지원 및 프로그램에 신청을 하는 경우, 서류 미비로 인해 긴급한 도움이 필요한 가정에서 지원을 받지 못하는 경우를 방지하기 위해서 특정 예외 조항을 신설하여 다문화가정이 알맞은 시기에 교육과 지원서비스를 받을 수 있는 방안이 마련되어야 함 - 특히, 중도입국자녀들의 수가 매년 증가하는 추세인데 입양서류 미비로 인해 자녀들이 한국어 교육 프로그램을 제때 받지 못하는 경우가 많음
다문화 인식개선 교육	- 다문화가정의 자녀들이 초등학교 저학년 때부터 비다문화가정의 아이들과 함께 어우러져 서로의 문화를 이해하고 존중할 수 있는 인식 개선 프로그램 마련이 필요함
다문화가족 부모교육	- 자녀를 위한 교육 및 프로그램이 보다 효과적인 정책효과를 갖기 위해서는 부모들의 교육이 선행되어야함 - 부모들의 교육참여가 굉장히 저조한 상태이기 때문에 부모 교육을 이수한 가정에게 더욱 많은 프로그램을 제공해주는 조건이 필요함 - 건강한 다문화 가정 형성을 위해 이주한 배우자를 이해하기 위한 교육 및 활동 프로그램을 현 수준보다 더 확대하여야 함
교육자 대상 프로그램 개선	- 학교에서 교육받는 아이들은 선생님의 태도에 영향을 많이 받게 되므로, 학교 선생님들의 다문화가정 아이들에 대한 적합한 태도와 교육지도에 대한 체계적 정립과 주기적인 교육이 요구됨
방문활동지원	- 생애 한 번만 신청이 가능한 프로그램이기 때문에 발생하는 수요 대비 공급 부족의 문제를 해결하기 위해 인력 보충을 통한 교육의 기회를 증대시켜야 함 - 현재 초등학생까지만 지원되는 연령 제한을 없애고 성장 주기별로 맞춤형 생활 지도 및 교육 서비스가 제공되어야 함
중학생 및 고등학생을 대상으로 한 프로그램 다양화	- 기존의 프로그램들은 대부분 초등학교 졸업까지의 연령을 대상으로 교육 및 생활지도를 진행하기 때문에 중학교 및 고등학생들의 교육 격차가 발생하지 않도록 다양한 진로상담 및 심화적인 교육 프로그램(영어, 수학)들이 요구됨
다문화정책 담당기관 통합	- 다문화가족지원정책 담당자나 담당기관이 너무 많으면 사례 관리에 대한 연속성이 없어지고 지원을 받는 가정에서도 혼란이 빚어질 수 있기 때문에 체계적이고 통합적인 업무관리시스템을 마련하여 함께 하나의 팀으로 사례를 관리할 수 있는 방안이 요구됨

IX

후속연구(용역)과제 제안

IX

후속 연구(용역)과제 제안

- 다문화가족지원센터 실무담당자 및 다문화가족원 대상 수요 및 요구도 조사 연구
 - 2023 경북 다문화가족지원정책 시행계획에 포함된 정책을 대상으로 개별 정책에 대한 실무담당자와 다문화가족원의 중요도와 만족도 인식 조사 수행
 - 두 응답집단 간의 중요도와 만족도 인식 차이 도출 및 다각적인 분석과 진단을 통한 원인 분석
 - 두 응답집단 간의 중요도와 만족도 인식 차이를 완화할 수 있는 방안 모색
 - 경북 다문화가족지원정책 전반에 대한 추가 수요 발굴 및 개선안 도출
- IPA 분석 결과와 연계된 다문화가족지원정책 모델 개발 연구
 - IPA 분석 결과 높은 중요도와 낮은 만족도(수행도)로 인식된 영역(집중노력영역)에 해당하는 다문화가족지원정책을 대상으로 효과적인 다문화가족지원정책 모델 도출
 - 해당 다문화가족지원정책의 집행 프로세스, 사업 방향, 지원 내용 등에 있어 개선안 도출 및 개선안이 반영된 발전된 사업 모델 제시
 - 다문화가족지원정책의 효과성 검증을 위한 다각적이고 타당성 높은 정책지표 개발
- 신규 다문화가족지원 사업 및 프로그램 개발을 위한 사례 발굴 연구
 - 국내 광역자치단체들 간의 다문화가족지원정책의 유형과 사업 내용 간의 차별성은 매우 낮은 수준이기에 국내 사례 기반 벤치마킹의 실효성은 매우 낮음
 - 해외의 우수성이 검증된 다문화가족지원정책 사례 조사를 통해 국내 적용가능한 사례를 발굴하고 재구조화를 수행하기 위한 연구가 필요함
 - 이론적 논의에서 벗어나, 신규 고안된 다문화가족지원사업을 파일럿 형태로 시범 운영하고 공유·확산과 고도화를 위한 실험적 연구 수행

X

결론

X

결론

- ‘집중노력영역’에 해당되는 다문화가족지원사업에 보다 강화된 수준의 관심과 노력 필요
 - IPA 분석 결과, 집중노력영역(높은 중요도-낮은 만족도)으로 도출된 9개의 사업들 대상으로 낮은 만족도에 대한 영향요인 분석과 문제점 개선을 위한 지방자치단체 및 가족지원센터의 노력이 요구됨
 - 집행 프로세스, 사업 방향, 지원 세부내용 등에 있어 수혜자(다문화가족원)의 불만족 요인이 개선된 사업 모델 구축 필요. 이를 위해 차기년도 정책수립 단계에서의 면밀한 수요조사가 요구됨
 - 해당 사업: 자녀 학원비(학습지) 지원, 결혼이주여성 자녀양육수당 지원, 결혼이민자 모국 방문 경비지원, 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등), 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원, 다문화 위기가정 지원(상담, 가족활동), 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원, 다문화 복지시설 종사자 수당 지원, 방문지도사 활동 지원 등
- 자녀 학원비(학습지) 지원 사업 개선
 - 도심지역에 비해 학습지원이 상대적으로 열악한 도심 외 면 단위 지역의 다문화가족 수요자를 집중 타겟팅하여 지원하는 방안 필요
 - 중·고등학생 대상 심화과정 학습지원 프로그램 신설 및 지원 강화
- 결혼이민자 모국방문 경비지원 사업 개선
 - 지원 대상 선발에 대한 보다 객관적이고 엄정한 선정기준 마련 필요
 - 결혼이민자의 가족을 한국으로 초청할 경우 지원받을 수 있는 경비지원 제도 마련
- 외국인 주민 긴급지원(재난, 질병 등) 사업 개선
 - 사례관리사 외에 다문화가족원과 잦은 소통을 갖게 되는 통번역사 및 방문지도사들과 긴밀한 연계가 이루어질 수 있는 내부 시스템 구축을 통해 긴급지원 대상 사각지대 최소화
- 폭력피해 이주여성을 위한 주거 지원 사업 개선

- 해당 수혜자의 사생활 보호 강화를 위해 쉼터 시설의 독립적인 공간 구축 필요
- 가족센터가 직영으로 운영할 수 있는 쉼터 시설 마련을 통해 폭력피해 다문화가구에 대한 사례 관리와 지원 서비스가 보다 직접적으로 연계가 될 수 있는 방안 모색

○ 다문화 상담·취업보조 인력 인건비 지원 사업 개선

- 다문화가구원 대상 원활한 상담을 위해 수요가 높은 통번역 보조인력을 포함한 상담 및 취업보조 인력의 인건비에 대한 현실성 있는 그리고 통일된 기준 마련 필요

○ 다문화 인식 개선과 올바른 사업 수행을 위한 개선

- 다문화가족지원 사업 수립 시, 사업명에 ‘다문화’용어 활용 빈도를 제한하는 것을 통해 다문화지원 프로그램이 다문화가구원을 비다문화가구원과 분절되는 부정적 효과 지양
- 다문화가정과 비다문화가정 자녀들이 공동으로 참여할 수 있는 통합지원 프로그램 개발

○ 지원 서류 및 조건 완화를 통한 서비스 접근성 제고

- 지원 서류 간소화 및 긴급 도움이 필요한 가구원 대상 특정 예외 조항을 신설하여 적기에 필요한 지원 프로그램을 제공받을 수 있도록 방안 모색
- 특히, 중도입국자녀들의 경우 입양서류 미비로 인해 한국어 교육 프로그램 등 긴급히 요구되는 프로그램 지원이 제한되는 경우 방지

○ 다문화가족 부모교육 강화 및 프로그램 내실화

- 현 수준 보다 강화되고 체계적인 다문화가족 부모교육 절실히 필요
- 다문화가족지원 사업을 수혜받을 수 있는 하나의 전제조건으로 부모교육 이수 여부 검토

○ 학교 교원 대상 다문화가구 인식 개선을 위한 프로그램 개발

- 다문화가정 자녀들을 일선에서 지속적으로 지도하고 교육하는 학교 교원의 올바른 역할에 대한 중요성 인식 필요
- 학교 교원 대상 다문화가정에 대한 인식 개선 프로그램 제공과 적극적인 참여 유도를 통해 건강하고 지속적인 다문화가족지원 사업 추진에 기여

참고문헌

참고문헌

- 경상북도(2023). 다문화가족정책 시행계획.
- 경북여성정책개발원(2022). 경상북도 다문화가족 자녀 양육 지원 방안 연구.
- 경상북도 외국인주민 및 다문화가족 지원조례.
- 다문화가족지원법.
- 소순창·이창섭·한형서(2019). IPA분석을 통한 지방분권정책의 중요도와 만족도에 관한 실증분석. 지방행정연구 33(1): 119-144.
- 여성가족부(2018). 제3차 다문화가족정책 기본계획(2018~2022).
- 여성가족부(2021). 전국다문화가족 실태조사.
- 여성가족부(2023). 제4차 다문화가족정책 기본계획(2023~2027).
- 통계청(2022). 인구총조사.
- 통계청(2022). 2021년 다문화 인구동태 통계.
- Martilla, J. A.·James, J. C.(1977). Importance-Performance Analysis. Journal of Marketing, 41(1): 77-79.